



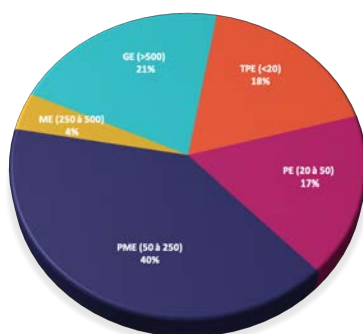
CHIFFRES CLÉS 2021

EXPÉRIMENTATION

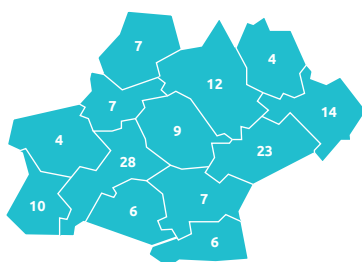
Accompagnements d'entreprises

En 2021, hors formations et formations-actions, l'Aract occitanie a accompagné **146 entreprises employant près de 27000 salariés** pour expérimenter des démarches d'amélioration des conditions de travail.

- **18 % de TPE** (moins de 20 salariés)
- **17 % de PE** (de 20 à 50 salariés)
- **40 % de PME** (de 50 à 250 salariés)
- **4 % de ME** (de 250 à 500 salariés)
- **21 % de GE** (plus de 500 salariés)

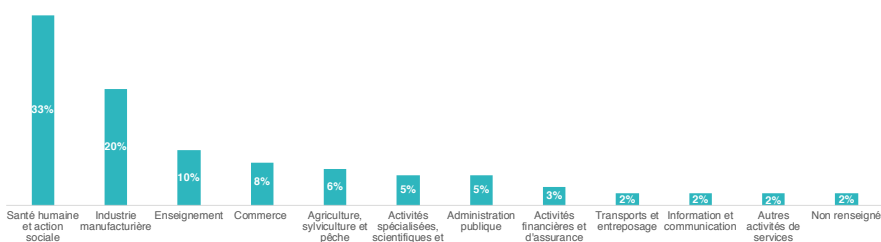


Départements

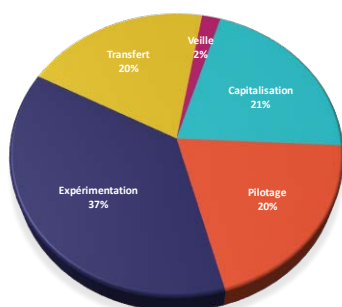


Ariège : 4 %	Aude : 5 %
Aveyron : 8 %	Gard : 9 %
Gers : 3 %	Htes-pyrénées : 7 %
Hte-garonne : 19 %	Hérault : 16 %
Lot : 5 %	Lozère : 3 %
P-O : 4 %	Tarn : 6 %
Tarn-et-grn : 5 %	Hors région : 6 %

Secteurs d'activité



Modes d'action



En 2021, l'activité de l'Aract Occitanie s'est répartie autour des modes d'action suivants :

- **37 % d'expérimentation**
- **21 % de capitalisation**
- **20 % de pilotage de projet**
- **20 % de transfert**
- **2 % de veille**



ÉDITO

Claire MARCHAND-TONEL
Directrice de l'Aract Occitanie

L'Aract Occitanie est une **association régionale paritaire**, partie prenante du réseau national Anact-Anact dont les missions au service de tous sont précisées par le décret 2015-968 du 31 juillet 2015.

Les méthodes développées et consolidées au sein du réseau Aract-Anact permettent de construire, dans des dispositifs paritaires, des transformations soutenables et donc potentiellement durables car adaptées aux caractéristiques de l'entreprise et de son territoire. Pour atteindre cet objectif général, la méthode du réseau repose sur un processus allant de la **sensibilisation** au **transfert** des bonnes pratiques, en passant par des phases clés telles que l'**expérimentation** de terrain et la **capitalisation**.

En rendant visibles les organisations et les dispositifs propices à la qualité de la vie et des conditions de travail (QVCT) dans l'entreprise, l'Aract contribue à la production de connaissances sur les relations au travail et le climat social, sur le contenu et l'organisation du travail, sur les déterminants de la santé au travail, sur la prévention de la désinsertion professionnelle et l'égalité professionnelle, et enfin sur les modes de management favorisant l'engagement.

Nos méthodes sont destinées à mettre au service du plus grand nombre les savoirs issus des expérimentations en entreprise, au travers d'outils de capitalisation (guides méthodologiques, supports de sensibilisation et de formation, etc) et de transfert (partage d'expérience, colloques, séminaires, ateliers, etc.).

Cherchant à s'adapter à chaque situation d'entreprise dans son contexte local, les accompagnements réalisés par l'Aract articulent les enjeux des entreprises, des acteurs relais, des organisations professionnelles, des acteurs institutionnels et des partenaires sociaux.

Cette année, l'Aract a eu à cœur de soutenir les TPE-PME face à la crise sanitaire et aux bouleversements qui l'ont accompagnée, en s'impliquant dans plusieurs dispositifs institutionnels créés pour l'occasion (Objectif Reprise, Objectif Télétravail) et auprès des secteurs qui se sont trouvés en première ligne (secteur sanitaire et médico-social). L'Aract s'est investie pour accompagner les **acteurs de l'entreprise et les partenaires sociaux** dans la recherche d'un dialogue social de qualité, propice à la construction de transformations soutenable et durable des entreprises.

Ce nouveau numéro des « chiffres clés » offre une vision synthétique de nos activités au cours de l'année 2021, témoignant de la variété des interventions, mais également de l'expertise de l'équipe de l'Aract Occitanie.

ZOOM SUR QUELQUES PROJETS

► CRESS QVT & EGALITÉ PROFESSIONNELLE

En partenariat avec la CRESS, l'Aract a animé une action collective « **Promouvoir la Qualité de Vie au Travail et l'Égalité Professionnelle dans l'ESS** ». Les 12 entreprises impliquées sur les 8 journées collectives (présentiel et distanciel) se sont retrouvées pour la journée de synthèse le 22 octobre. Un Padlet, des synthèses

des journées collectives ainsi que des interviews des structures participantes ont notamment été réalisés.



► AGROALIMENTAIRE

Dans le cadre du **Contrat de Filière Agroalimentaire**, l'Aract a été sollicitée pour être co-pilote de l'Action « **QVT** », et contributeur de l'action RSE. Le travail réalisé permet d'apporter un appui à des entreprises pilotes et de concevoir des outils au service du plus grand nombre.

La conception et l'expérimentation d'un outil de diagnostic, un padlet, etc ont notamment été réalisés.



► TOURISME

Une collaboration avec le **Campus des Métiers et des Qualifications du Tourisme Pyrénéen** permet d'expérimenter une démarche de diagnostic (un enquête « **Gestion des Perspectives Sociales** ») avec l'appui des étudiants de l'IUT de Tarbes. A partir de ce diagnostic (364 retours) sont

envisagés des ateliers et le lancement d'une action collective.



► SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Différents modes d'action sont mis en œuvre pour répondre aux problématiques (accentuées par la crise sanitaire) que rencontre le secteur sanitaire et médico-social :

- Des appuis ponctuels aux entreprises.
- L'ingénierie d'actions collectives.
- La contribution à l'observatoire de la Qualité de vie au Travail en Santé.

► ANIMATION DES CONSULTANTS

PASS CONSEIL RH : Un taux de réalisation limité sur le PASS RH du fait de l'impact de pandémie, pour autant le dispositif poursuit son développement (près de 700 PASS réalisés) et l'organisation de temps d'échange avec les intervenants sont riches d'enseignement. Les besoins d'appui devraient être renforcés en 2023 du fait du renouvellement du marché.



- à l'animation du travail avec les OPCO,
- aux travaux de la DGEFP sur l'élaboration de la démarche d'enquête auprès des bénéficiaires du dispositif.

APPUI RH TPE-PME : L'appui de l'Aract à la DREETS s'est adapté compte tenu de l'évolution du mode de conventionnement en Région. Ainsi, au-delà d'un appui à l'élaboration du Bilan Annuel, l'Aract a contribué :

ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL DES INTERVENANTS QVT :

L'Occitanie est région pilote pour l'animation de la plateforme REFLEX QVT qui compte aujourd'hui 119 consultants régionaux. En 2021, l'animation du réseau d'intervenants s'est appuyée sur 13 ateliers thématiques et 1 webinaire a été organisé.



➤ PRST 3

Contribution active aux travaux du PRST 3, pilotage de groupes de travail (QVT, MCE, systèmes de données, RPS, vieillissement actif), appui apporté à la Direccte pour l'animation de temps partagés avec les pilotes et sur la communication du PRST.



Focus PDP
(32 pages)



Focus Dialogue social
(8 pages)



Atelier QVT SIST
(8 pages)

➤ DIALOGUE SOCIAL

PRATIQUE DU DIALOGUE SOCIAL : En 2021 a concrètement débuté la session expérimentale sur la problématique intitulée « **Le rapport au travail dans le contexte des transformations des organisations : quel besoin ? quelle place, quelles évolutions du dialogue social ?** ». Durant cette année, 3 regroupements ont eu lieu :

- Le 14/09/21 à Toulouse pour installer le groupe et la problématique.
 - Le 21/10/21 au sein de l'entreprise Carte Noire à Lavérune pour traiter du dialogue social dans l'entreprise avec les témoignages de Carte Noire et de la Maison du travail saisonnier d'Agde.
 - Le 19/11/2021 dans les bureaux de l'OIT à Paris pour se nourrir de pratiques internationales.
- En 2023 auront lieu les 2 derniers regroupements sur le dialogue social territorial et la capitalisation sur l'ensemble des regroupements.

APPUI AUX ODDS : L'Aract a accompagné en 2021 les ODDS :

- de l'**Aveyron** sur la définition de ses objectifs pour 2022,
- de l'**Hérault** sur la sensibilisation des jeunes à l'intérêt du dialogue social et du CSE,
- du **Gers** sur l'outillage des CSE en période de crise,
- de l'**Ariège** sur la poursuite de son projet FACT « Faire du CSE un levier d'amélioration de la qualité du dialogue social et des conditions de travail ».

Autre projet de 2021, la DREETS Occitanie, accompagnée par l'Aract Occitanie, a souhaité réfléchir à un **espace ressources** à la fois pour les acteurs des ODDS et pour les acteurs du dialogue social dans les entreprises. L'enjeu ici est de favoriser la mutualisation entre les ODDS existant maintenant depuis 4 ans. Le cahier des charges de l'espace a été présenté lors d'un séminaire régional, auquel ont été invités tous les ODDS ainsi que les DDETS.

DIGITAL

LE SITE INTERNET occitanie.aract.fr

Le site de référence

Le site web de l'Aract Occitanie donne à voir aux internautes en plus de l'actualité de la structure, nos thématiques de travail, notre offre de services ainsi que nos outils et ressources.



23 407 visiteurs uniques
25 374 visites
38 171 pages vues

LA NEWSLETTER

L'actualité des conditions de travail

Notre lettre électronique réunit chaque mois les dernières informations de l'Aract Occitanie et de ses partenaires : projets d'actions collectives, événements et ateliers, nouvelles publications...

3 750 abonnés



LES RÉSEAUX SOCIAUX

Un lien de proximité

Les dernières informations régionales sélectionnées pour vous par l'Aract Occitanie vous suivent où que vous soyez. Rejoignez-nous sur Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube.



in LinkedIn
1 330 abonnés

t Twitter
499 abonnés

f Facebook
333 « j'aime » / 432 abonnés

▶ Youtube / Dailymotion
1,5K vues

TRANSFERT

SQVT 21



+ de **800 participants**

- Le 15 juin 2021 :
Webinaire « Travailler ensemble pour améliorer la QVT et l'attractivité dans les entreprises agroalimentaires »
- Le 15 juin 2021 :
Webinaire « Qualité de vie au travail : Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la QVT sans jamais oser le demander »
- Le 15 juin 2021 :
Webinaire « Les conditions de réussite pour maintenir en emploi les salariés fragilisés par des questions de santé »
- Le 15 juin 2021 :
Webinaire « L'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) en entreprise adaptée »
- Le 16 juin 2021 :
Webinaire « Un kit pédagogique pour réguler la charge de travail »
- Le 17 juin 2021 :
Webinaire « Les démarches QVT pour mieux travailler ensemble dans les ESMS : des outils pour comprendre et agir »
- Le 17 juin 2021 :
Webinaire « Initiez-vous au bien-être numérique ! »
- Le 18 juin 2021 :
Webinaire « Le rendez-vous du réseau : Web-échange sur l'état d'avancement du réseau régional des intervenants QVT en Occitanie »
- 16^{ème} concours de nouvelles sur le travail - **120 participants.**



CAPITALISATION

Quelques exemples



Synthèse Qualité du service et QVT dans les EMS



Synthèse du séminaire d'échanges des ODDS



QVT & marque employeur CRGE



Diagnostic régional santé travail - Focus du la PDP