

Management de la performance et bien-être au travail : comment réussir sur les deux plans ?

Toulouse, 11 Septembre 2014



Enjeux d'un questionnaire sur les modes de management

Laurent KARSENTY
Coordinateur de la journée

Objectif compétitivité

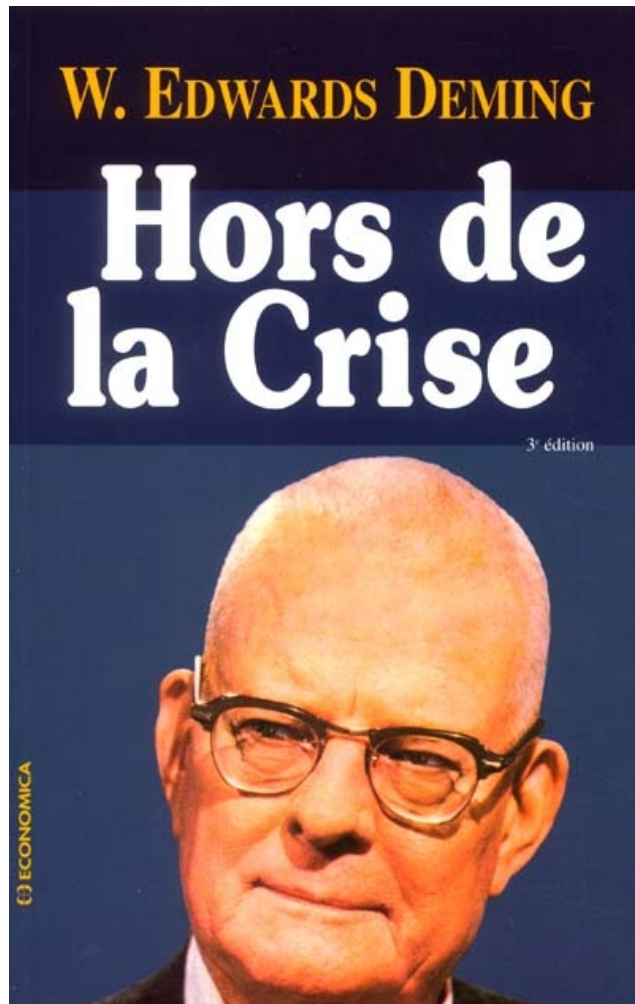
1. Réduction des coûts : oui, mais...

**2. Augmentation de la valeur
apportée au client**

Comment manager des équipes pour réussir à apporter plus de valeurs aux clients ?

Plus d'objectifs, de prescriptions et de
contrôle, plus de rémunération au mérite, etc.

Créer les conditions d'une motivation et d'un
engagement renforcés, libérer l'initiative,
encourager les idées, ...



- *« Le type de management que vous cherchez à copier a conduit l'économie américaine dans une impasse. Il ne sait que compter des dollars et néglige totalement les hommes. »*
- *« Le but essentiel de mon enseignement est de développer un système de management **qui assure à chacun la fierté de son travail** »*

Comment manager des équipes pour réussir à apporter plus de valeurs au client ?

Favoriser le « bien-être » au travail

« un état d'esprit dynamique, caractérisé par une harmonie satisfaisante entre les aptitudes, les besoins et les aspirations du travailleur, d'une part, et les contraintes et les possibilités du milieu de travail, d'autre part. » (OMS, 1981)

Quelques questions

- Comment les entreprises performantes favorisent le bien-être ?
- Quel rôle respectif de la direction, des représentants du personnel, de l'encadrement et des équipes ?
- Quelles performances s'améliorent en cherchant à développer le bien-être au travail ?
- Comment favoriser une évolution des modes de management existant (si besoin) ?



Programme

PARTIE 1 : DES ENTREPRISES QUI MARCHENT ET OU IL FAIT BON VIVRE

- **09h45-10h25 : Des PME performantes préservant la santé des travailleurs : retours sur l'enquête STOP (Irène Gaillard, IPST-CNAM)**
- **10h40-11h20 : L'organisation innovante mise en place dans l'entreprise La Forge de Laguiole (Thierry Moysset, PDG)**
- **11h20-12h00 : Des entreprises agiles favorisant une forte mobilisation des salariés (Audrey-Charbonnier-Voirin, INSEEC Bordeaux)**

Programme

PARTIE 2 : CONCEPTUALISATIONS DU MANAGEMENT

- **13h45-14h25 : Comment réussir l'articulation difficile entre le stratégique et le tactique : le travail de management** (François Hubault, Université Paris 1)
- **14h25- 15h05 : La place des espaces d'échanges dans l'amélioration des règles de travail** (Vanina Mollo et Raoni Rocha, IPST-CNAM)
- **15h05-15h45 : PRACA : 5 principes pour réussir à instaurer un management par la confiance** (Laurent Karsenty, CNAM / ErgoManagement)

Programme

PARTIE 3 : SYNTHÈSE ET PISTES D'ACTION

16h – 17h30 : Table-ronde animée par Didier Bonnin

(MB2 Conseil et Institut du Mieux Vivre en Entreprise)

- **Christine Courade**, DRH Aéroport de Blagnac, Présidente de la commission sociale du MEDEF 31
- **Frédéric Guillot**, Directeur Finance et RH de Capitole Finance
- **Grégory Martin**, Secrétaire général CFDT MP
- **Gabriel Colletis**, Professeur de Sciences économiques, Université Toulouse 1
- **Annie Dutech**, professeure RH à TBS