

DU 13 AU 17 JUIN 2016

13^e

Semaine
pour la
Qualité
de Vie au
Travail

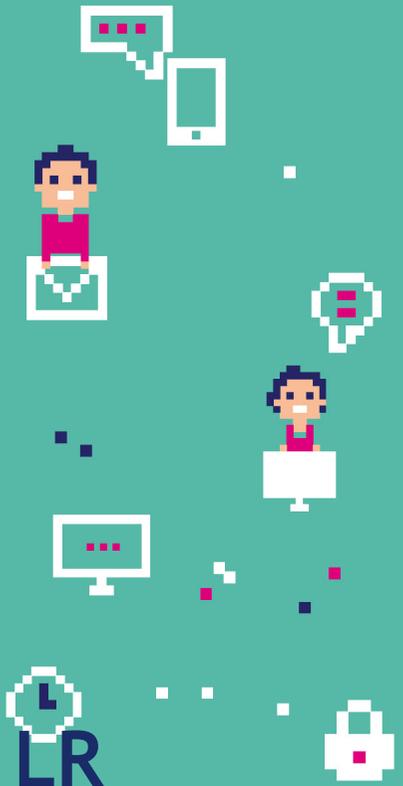
MIEUX
TRAVAILLER
À L'ÈRE DU
NUMÉRIQUE

Mieux travailler à l'ère du
numérique :
Une révolution en marche

17 juin 2016

Serge Deltor

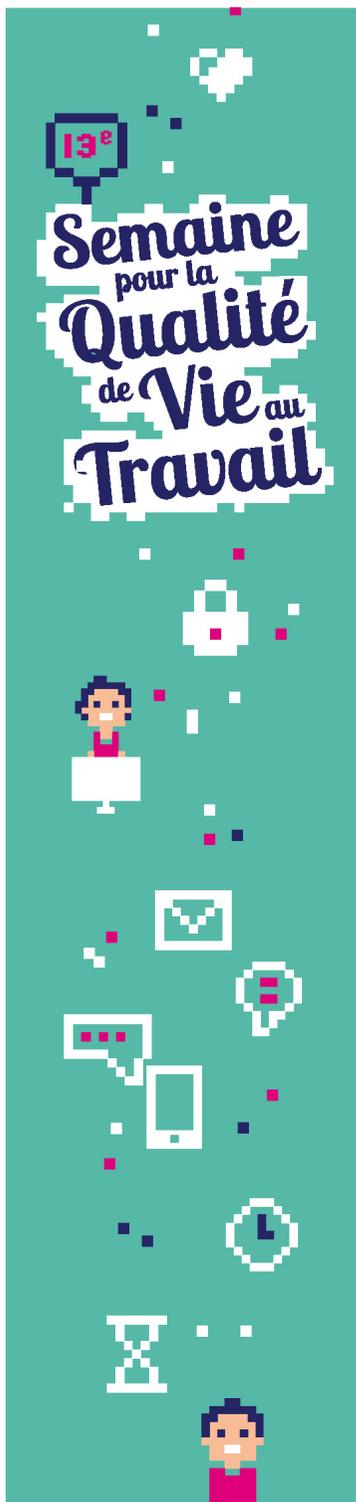
Interlocuteur Unique Aract LR
MIDACT - Délégué Régional Anact



Anact Aract
LE RÉSEAU



Cet événement
est cofinancé
par l'Union
européenne



13^{ème} SQVT

2009 : Délégués du personnel, santé, sécurité et conditions de travail

2010 : Prévenir les TMS : osons l'innovation !

2011 : Allongement de la vie professionnelle : compétences, santé, engagement et adaptation des conditions de travail

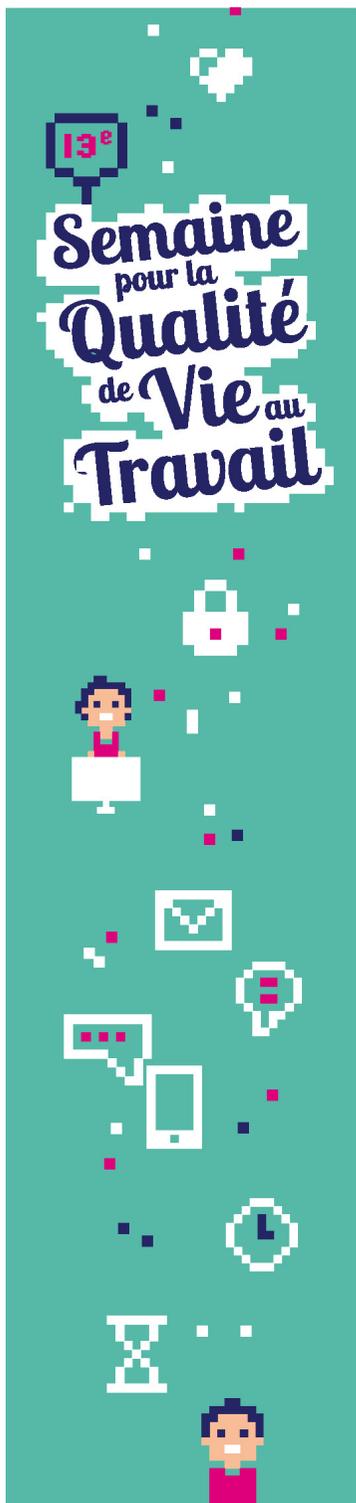
2012 : La prévention des risques professionnels dans le secteur des services à la personne

2013 : Du stress au travail à la qualité de vie au travail

Contribuer à la qualité de vie au travail sur les territoires par la gestion prévisionnelle des emplois et compétences

2014 : Forum de l'égalité professionnelle

2015 : Les espaces de discussion en entreprise

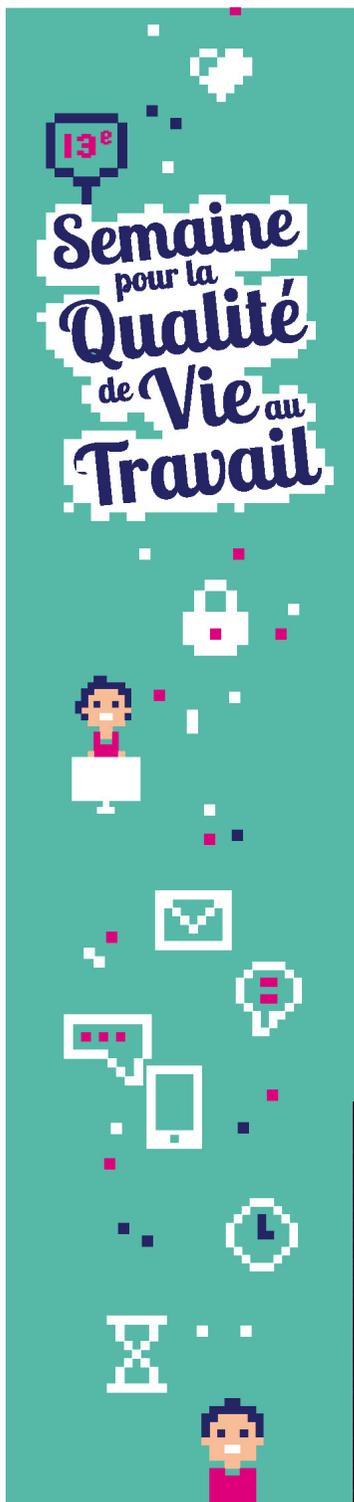


Numérique et travail

+ ? que !

=

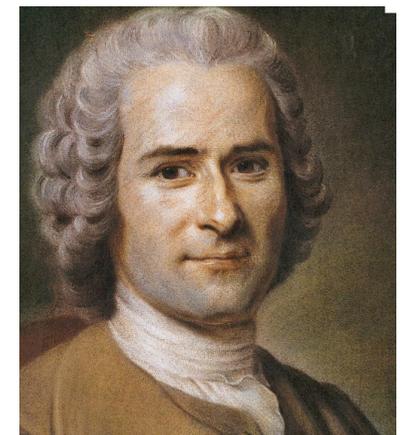
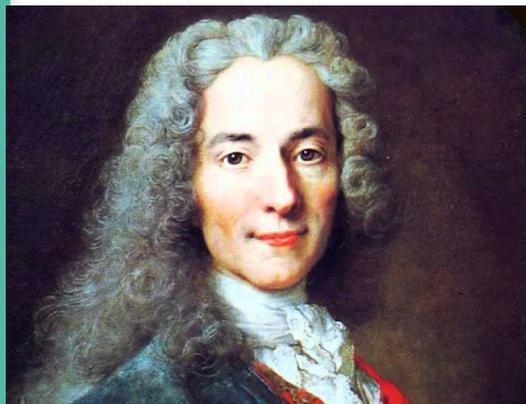


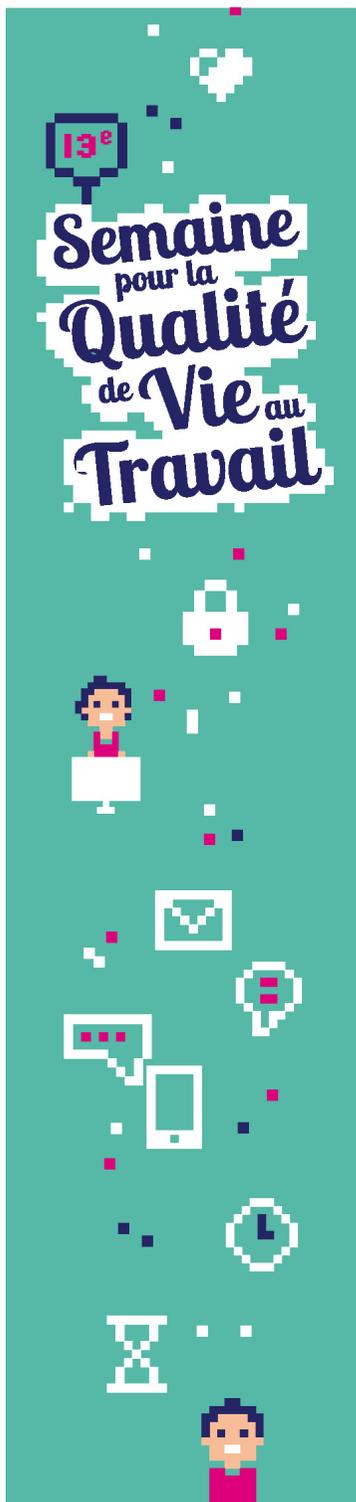


Progrès technique et progrès social

L'encyclopédie et les lumières sont -elles toujours d'actualité pour la révolution numérique ?

"Progrès » définit comme un "mouvement en-avant » avec une capacité rationnelle à agir de façon éclairée dans le présent, en vue d'engendrer un futur meilleur au plan social

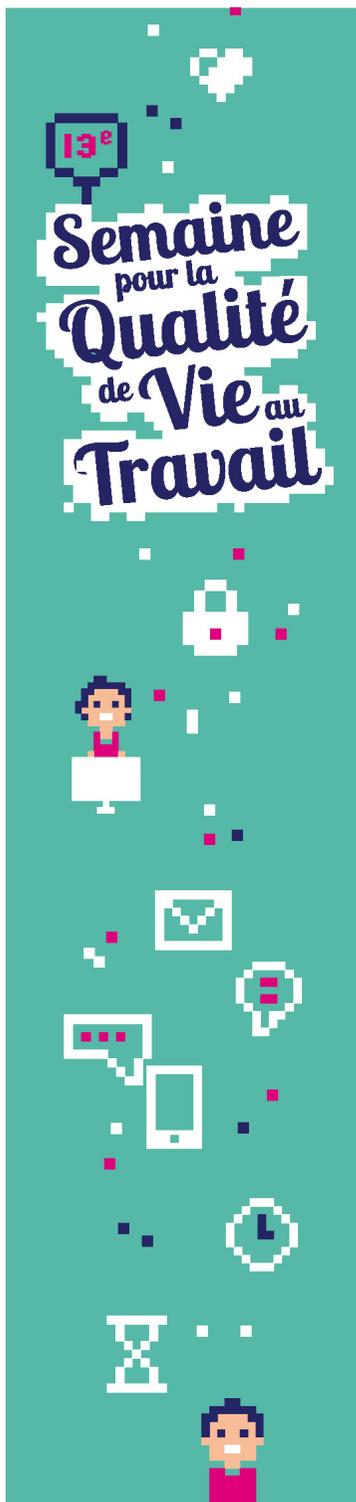




Numérique - Digitalisation...

- VIRAGE
- TRANSITION
- MUTATION
- RÉVOLUTION
- ÈRE

Quelque chose de jamais vécu, pour quoi nous serions totalement « désarmés » ou changement appelant anticipation, maîtrise collective, décisions éclairées pour des effets désirés et des bénéfices partagés ?



NUMÉRIQUE

- Ensemble d'outils socio-techniques
 - Immenses possibilités techniques
 - Forts potentiels en matière d'interactions sociales
 - Interactions entre solutions numériques et solutions organisationnelles
 - Façonnage des flux d'informations, interaction avec la production de services
 - Traitement de systèmes d'informations : activité cognitive, charge mentale...
 - Numérique : marqueur social de modernité ou big brother
 - Technologie universelle (OCDE)

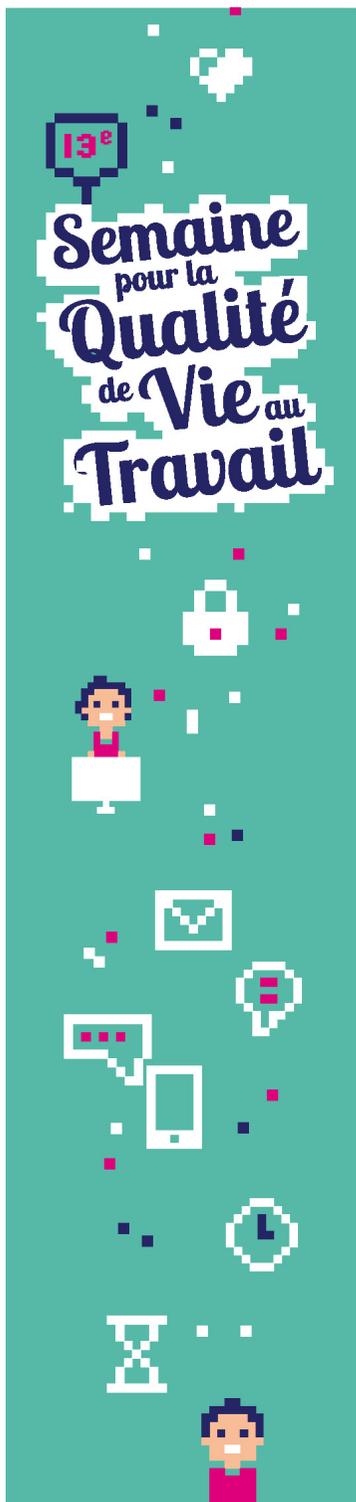
L'impact des TIC sur les conditions de travail- Centre d'analyse stratégique
Rapport Mettling

Le petit guide du numérique - ORSEU

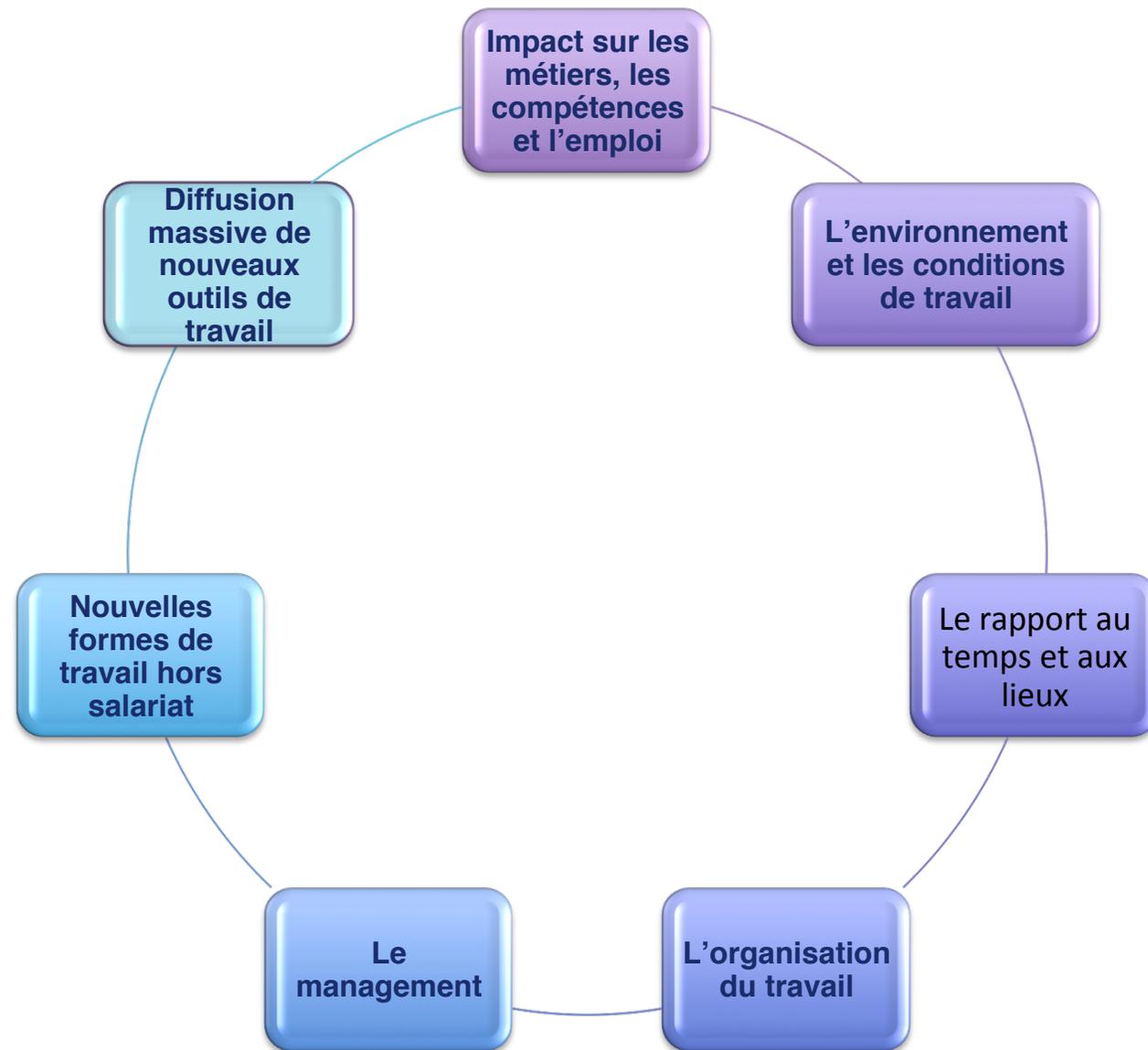
Métis- Numérique et travail

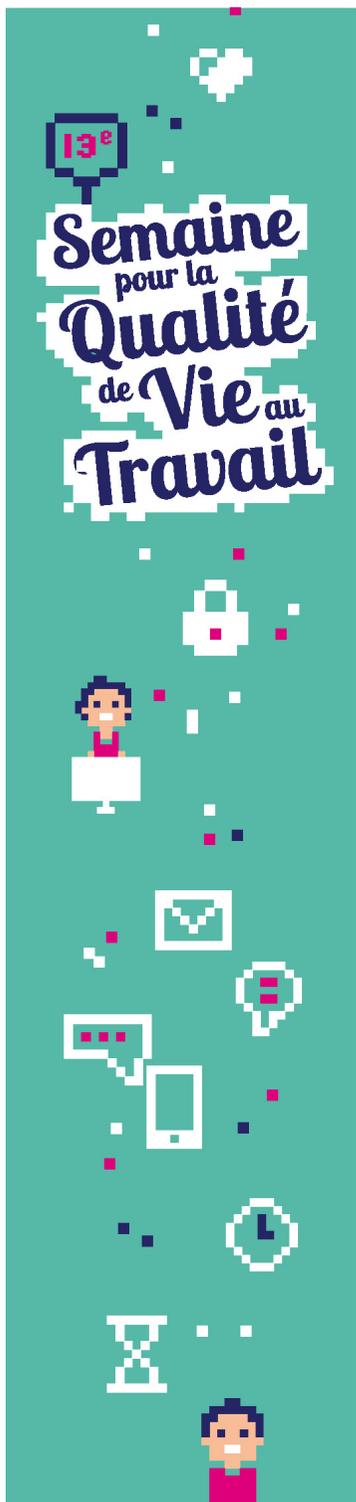
Travail et changement : Numérique et conditions de travail - Anact

...

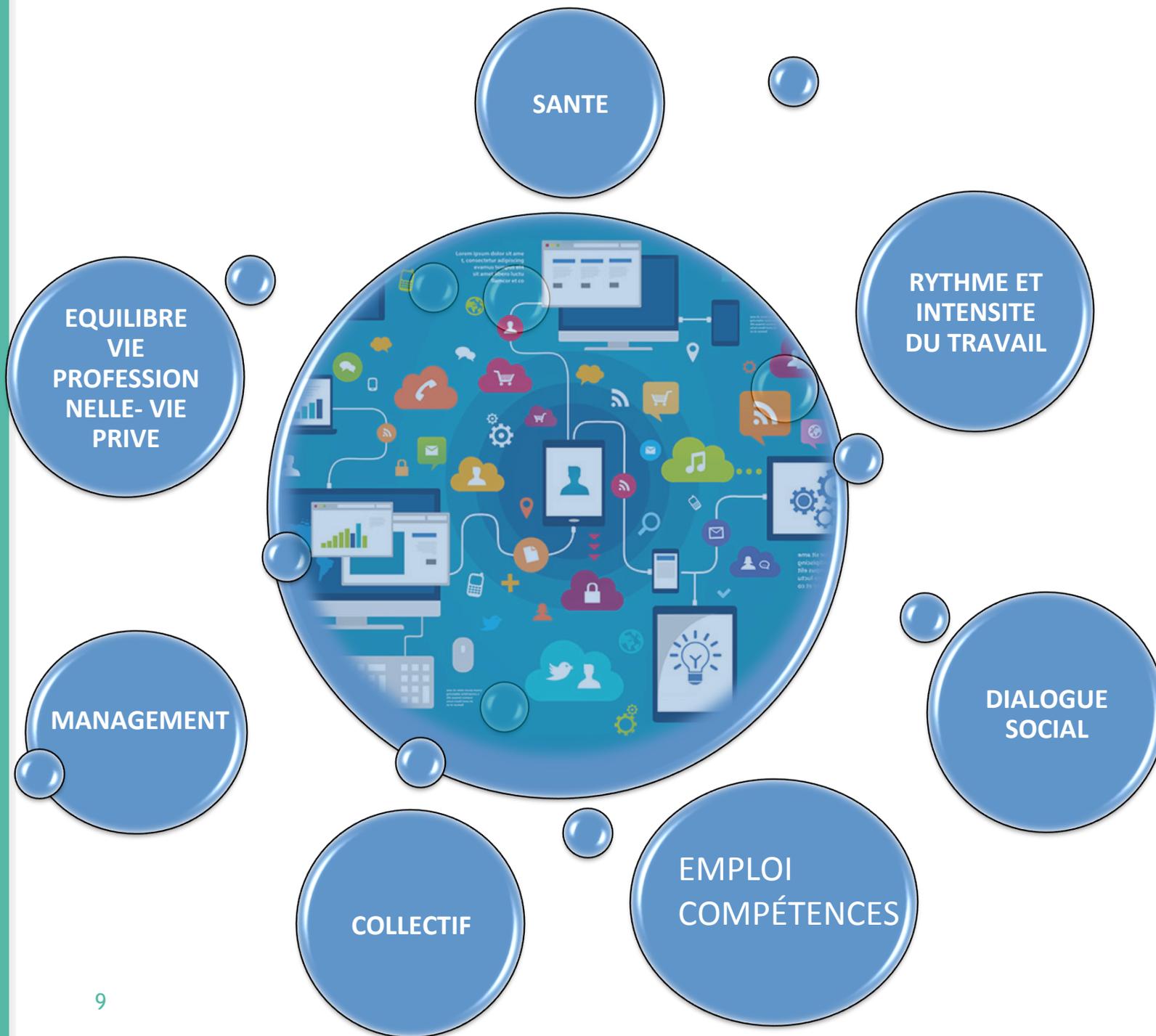
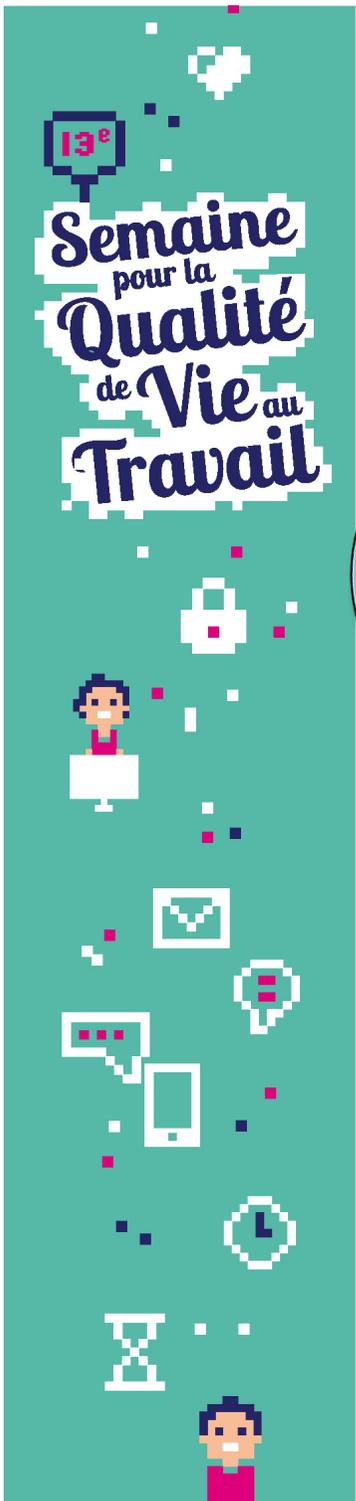


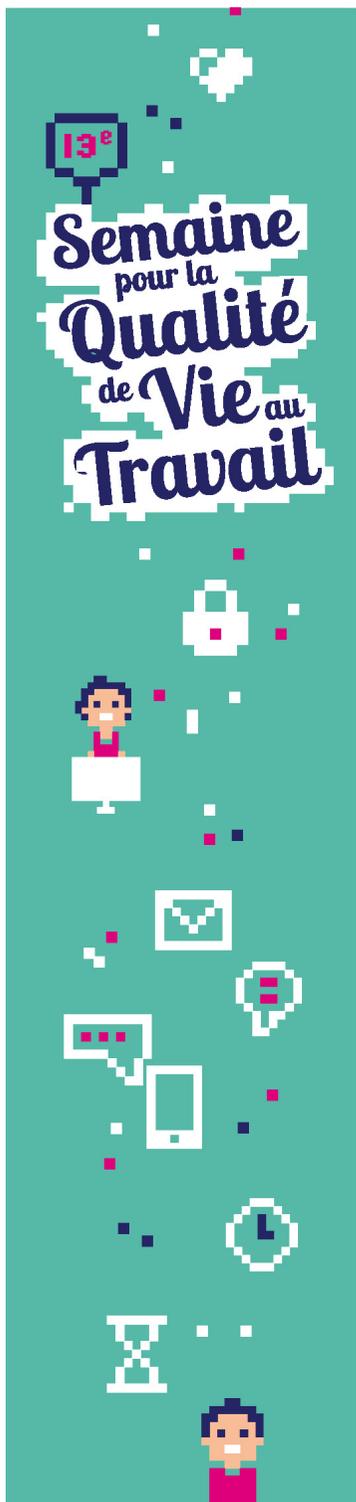
7 impacts majeurs de la transition numérique





Transition numérique et conditions de travail

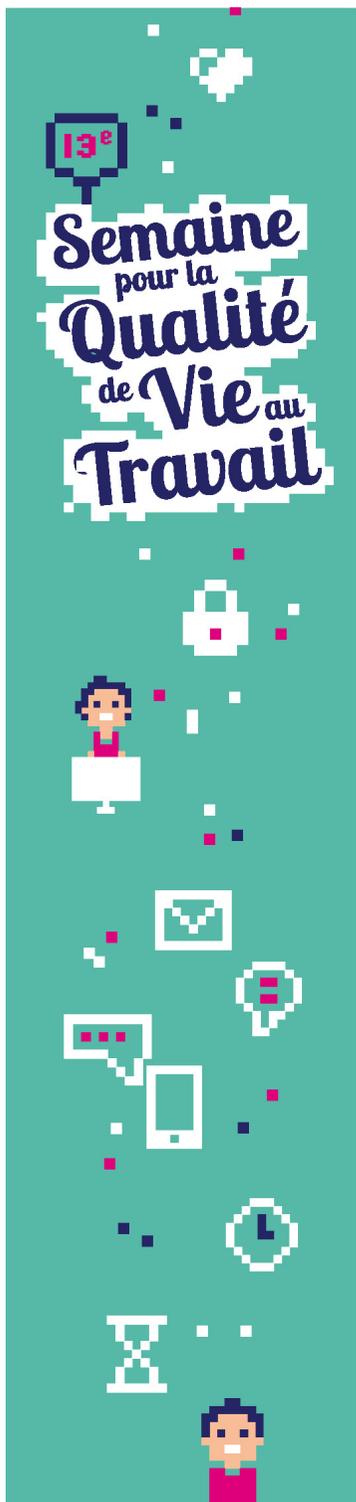




Le numérique en réponse à un besoin identifié de meilleure efficacité productive. Le numérique est au service de l'homme et devient un outil qui peut l'aider à alléger sa charge, à valoriser son parcours professionnel...



Le numérique en solution standard, techno-centrée et imposée sans considération du travail réel. Risque pour l'appropriation, les conséquences sur la vie au travail et l'efficacité globale



Transition numérique et conditions de travail

RYTHME ET INTENSITE DU TRAVAIL

► *L'arrivée des TIC bouleverse les rythmes de travail: opportunité ou menace ?*



Meilleure organisation du travail

Meilleur accès à l'information

Productivité

Rapidité, facilité des échanges



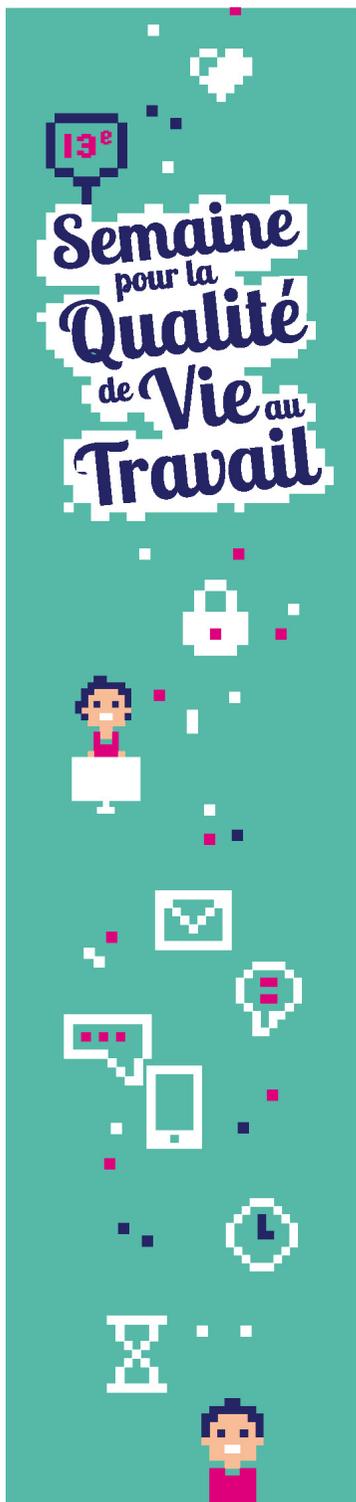
Dispersion, interruption

Culture de l'urgence

« Infobésité »

Contraintes de réactivité

L'usage de notre temps et du temps des autres



Transition numérique et conditions de travail

LE COLLECTIF

► *L'arrivée des TIC nous permet-elle d'élargir nos collectifs de travail ou au contraire, nous isole-t-elle?*



Travail à distance

Interactivité des utilisateurs

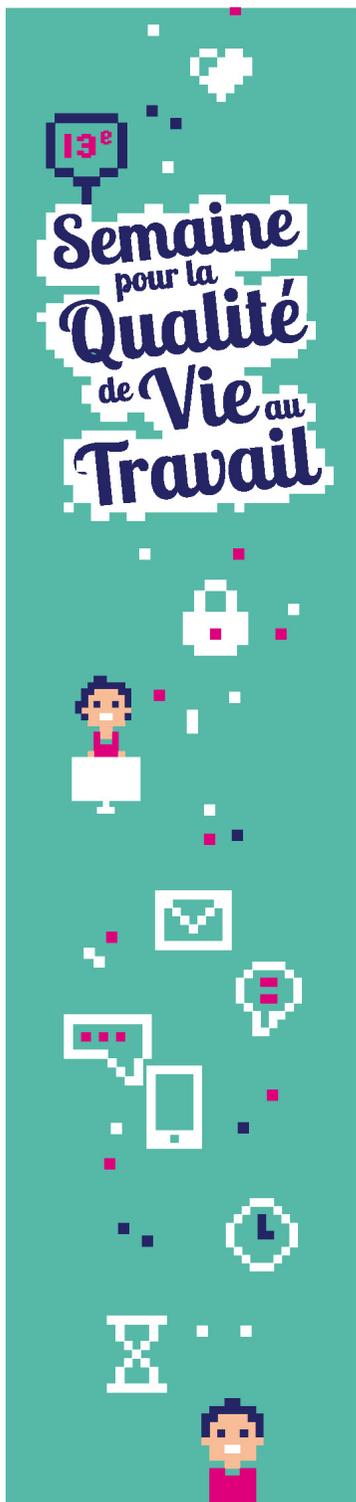
Meilleure coordination
horizontale

Outils collaboratifs



Rupture avec le collectif:
Télétravailleurs & travailleurs
non équipés

Affaiblissement des relations
interpersonnelles
Communication moins riche



Transition numérique et conditions de travail

L'EQUILIBRE SPHERE PROFESSIONNELLE/PRIVEE

- *Les outils numériques au service de l'organisation vie privée- vie professionnelle?*



Articulation des temps

Liberté - Autonomie

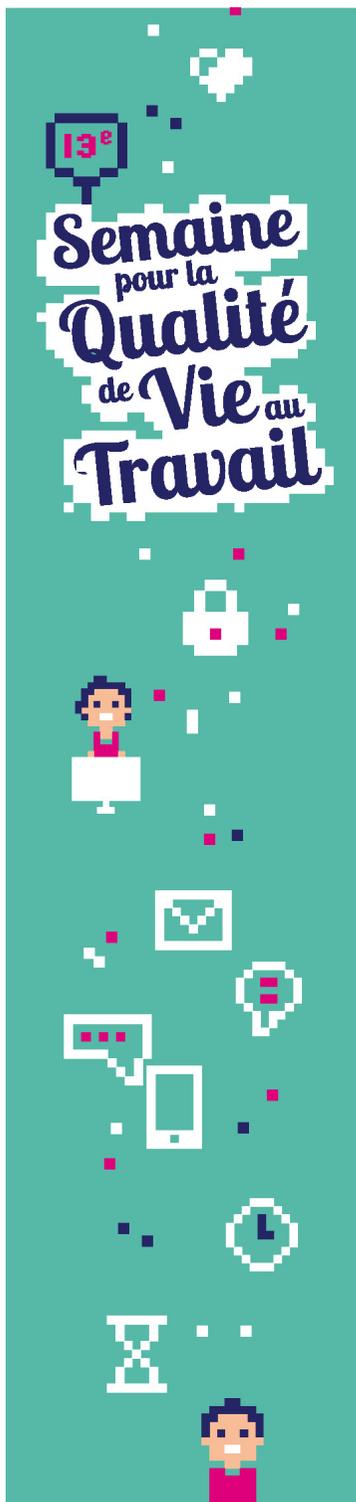


Effacement de la frontière traditionnelle

Invasion du domaine privée

Transformation des normes de disponibilités

Problématique de mesure et suivi de la charge de travail



Transition numérique et conditions de travail

ENTRE AUTONOMIE ET CONTRÔLE

➤ *Les TIC au service d'objectifs contradictoires*



Travail nomade, télétravail...

Marges de manœuvre

Liberté

Apprendre à d'autres sources...
Réseaux sociaux internes et externes

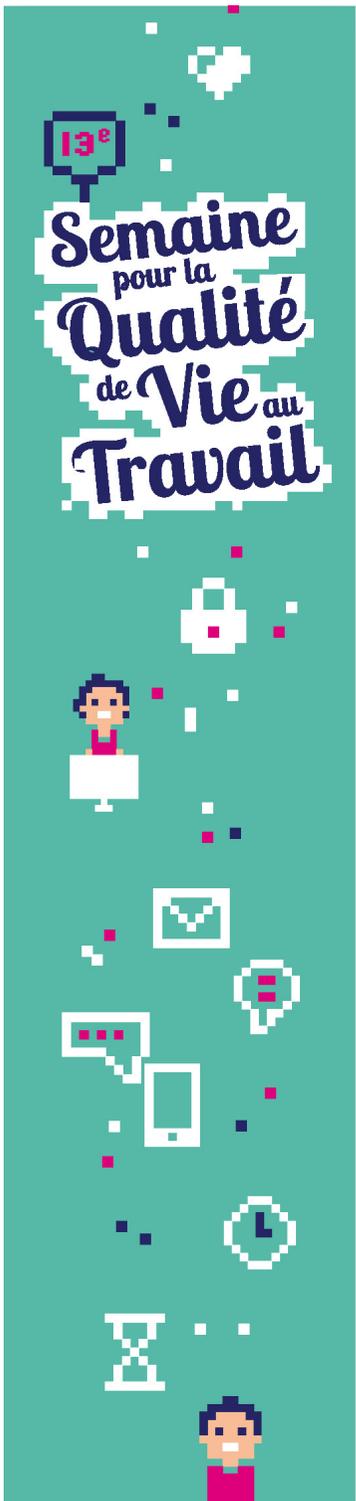


Multiplication des dispositifs de reporting

Poids du contrôle: Traçabilité
Normes de productivité

Les multi évaluateurs en temps réel = Liker !

La mémoire de la machine



Transition numérique et conditions de travail

LE MANAGEMENT :

► *Articuler le management entre autonomie et contrôle.*

Quel management à l'ère digitale? Horizontalité ou verticalité?



Reconsidération de la posture
et des pratiques managériales

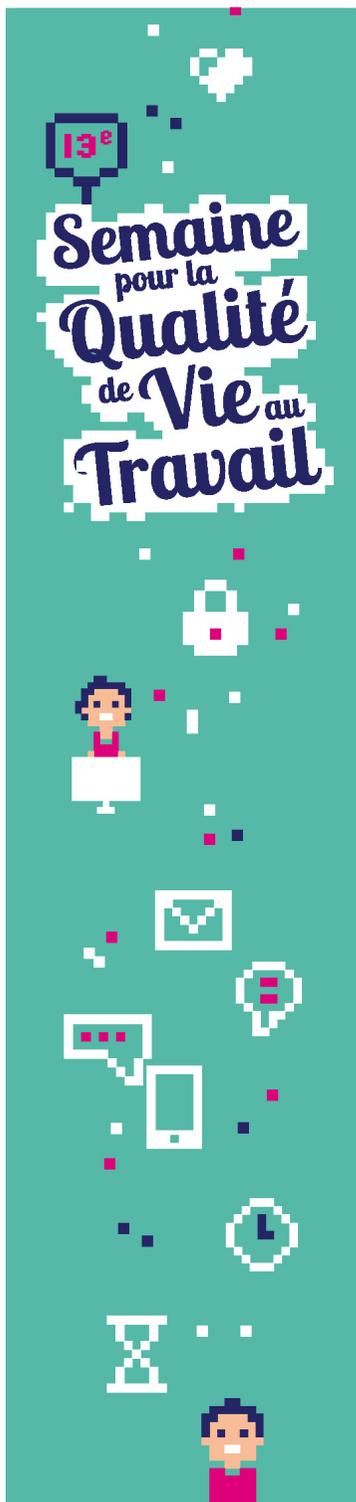
- Management de projet
- Management à distance
- Animation de communauté
- Management multiculturel



Surveillance

Contrôle

Traçabilité



Transition numérique et conditions de travail

LA SANTE AU TRAVAIL

► *Quelle politique de santé au travail et de prévention des risques à l'ère du numérique?*



Si outils et organisation permettent latitude organisationnelle et coopération facilitée = QVT et prévention primaire des RPS

Bien être
Satisfaction

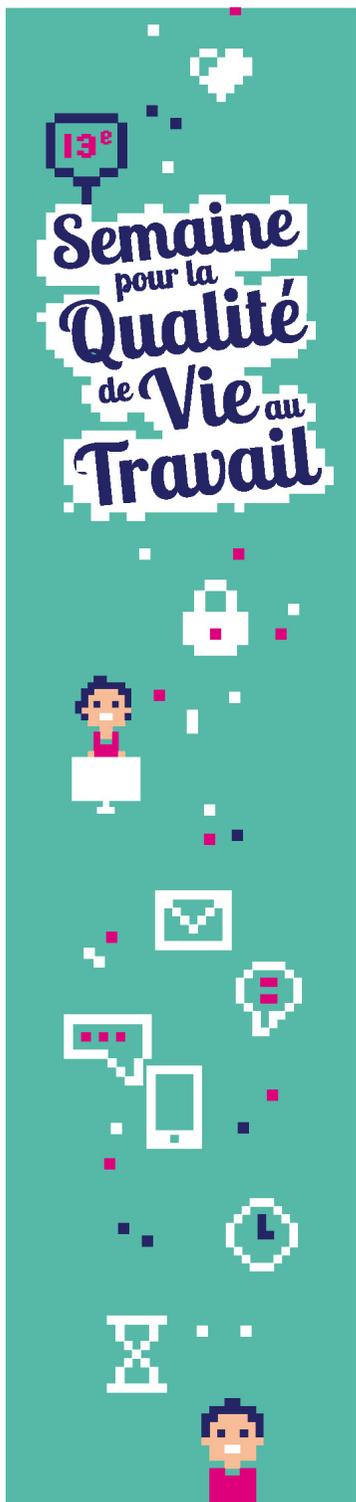


Epuisement, sur-engagement, charge de travail, pression

Ondes électromagnétiques

Troubles visuels, TMS

Avec l'arrivée des micro-ordinateurs et de la souris, des pathologies du membre supérieur se sont multipliées dès le début des années 1990.



Transition numérique et conditions de travail

LE DIALOGUE SOCIAL

- *Nouveaux outils numériques: levier pour le collectif et le dialogue social des entreprises?*

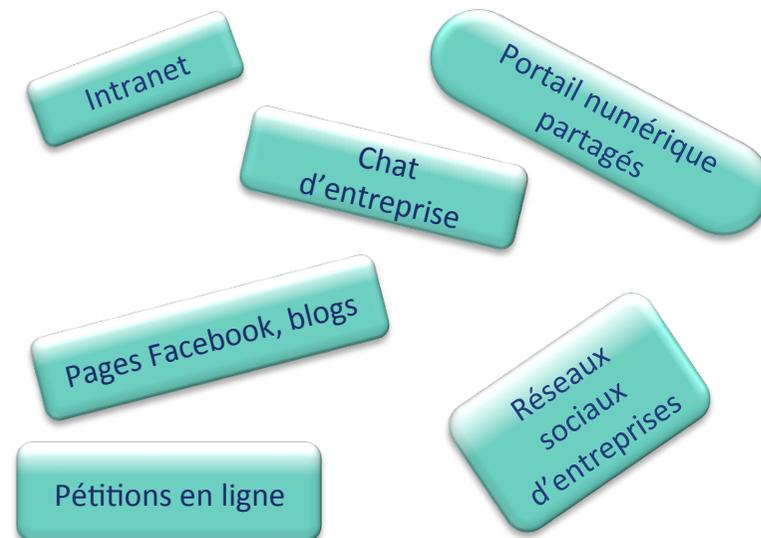
Le numérique va-t-il favoriser la mise en place d'outils d'expression des salariés?

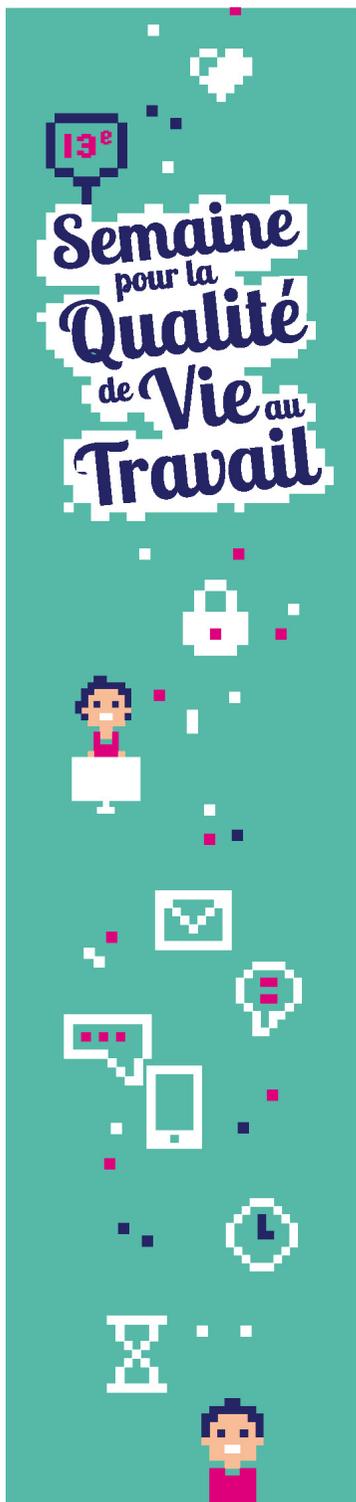
- *Que deviennent les IRP à l'ère du numérique?*
- *Notion de proximité remise en cause par le numérique ?*
- *Enjeux de connaissance du travail !*

De nouveaux
outils au service
du dialogue
social...?

OU

L'individualisation
, l'isolement,
l'affaiblissement
des collectifs





Transition numérique et conditions de travail

L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES

➤ *Des effets ambivalents entre effets positifs de l'innovation disruptive, de la destruction créatrice ou effets dévastateurs sur l'emploi avec une bipolarisation du marché du travail...*



Découvrir par l'éducation au numérique... initiale et continue

Des emplois plus qualifiés

Des secteurs émergents porteurs de nouvelles cultures

Les outils numériques : supports de la deuxième chance

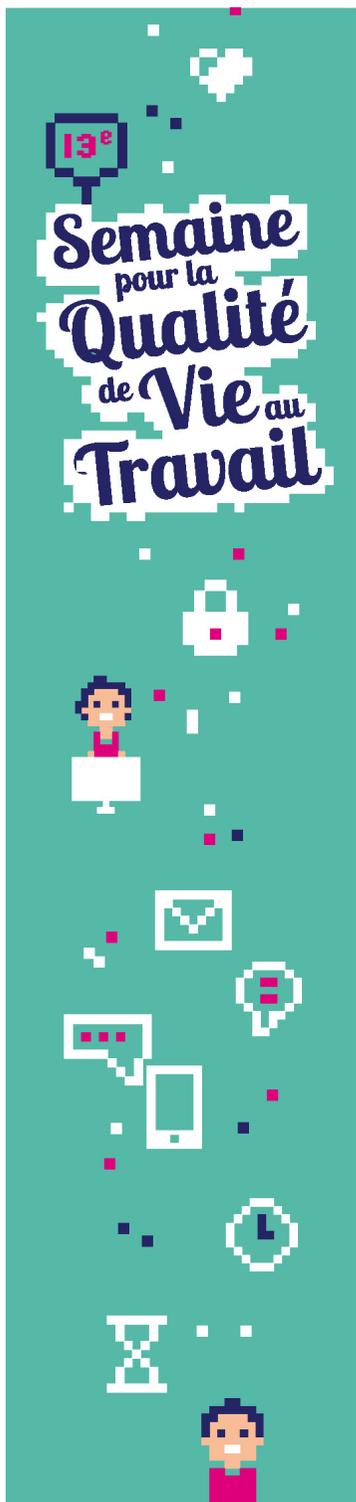


Destructions massives d'emplois

Risques de ruptures générationnelles

Chômage technologique

Faible employabilité des métiers « non numériques »



Les enjeux pour le réseau Anact-Aract

CADRE DE TRAVAIL

Lieu de travail : adaptation et évolution des modes d'organisation

Temps de travail : Intégration nouvelles mesures (amplitude et charge de travail), respect du droit au repos, travail connecté

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET PARCOURS

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Régulation d'usage des moyens de communication numériques

Reconsidérer la mesure du temps et de la charge de travail

Ergonomie de l'espace de travail : facteur de réussite de la TN, de bien être et de qualité de vie au travail (QVT)

Protection de la **santé des travailleurs** : appréhender les risques pour les contourner et se servir de la TN comme levier à la QVT

Espaces de discussion sur le travail

LA FONCTION MANAGERIALE

Management : Former les managers aux évolutions de leur rôle

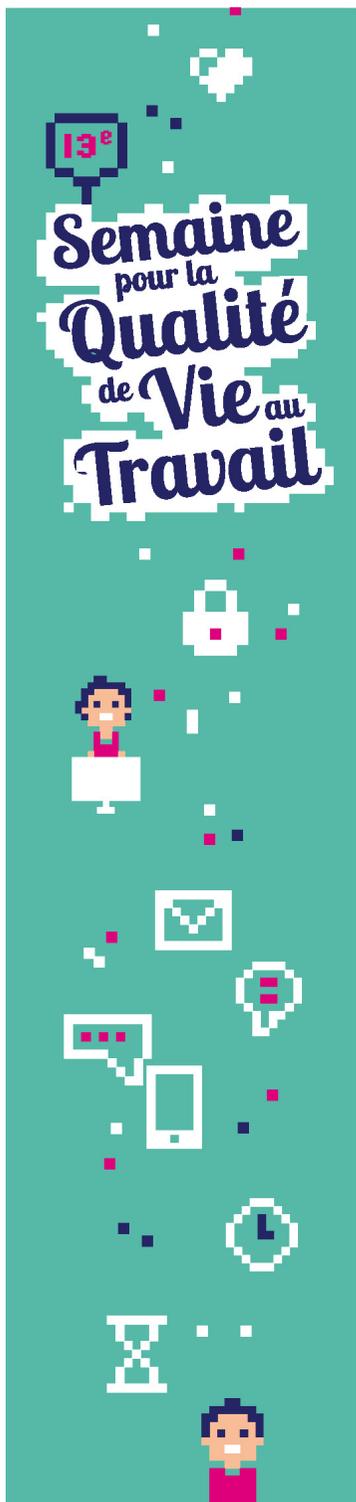
Management des travailleurs à distance : besoin d'appui sur des « capteurs locaux », maintenir la communication et reconnaître le travail

Implication du **top management** : véhiculer une culture d'entreprise du numérique, dialoguer avec les différents acteurs

Adaptation et anticipation

éviter la déqualification
facteur de rupture
numérique au travail

Formation,
accompagnement,



SORTIR DU DÉTERMINISME TECHNOLOGIQUE

- PASSER D'UNE APPROCHE « PRINCIPE DE PRÉCAUTION » À UNE RÉGULATION SOCIALE ACTIVE DES USAGES
- RÉFLÉCHIR AUTANT EN TERME DE DROIT À LA DECONNEXION QUE DE LIBERTÉ DE CONNEXION CELA IMPLIQUE : CONFIANCE, DIALOGUE ET RÉGULATION
- LES OUTILS DOIVENT ÊTRE AU SERVICE DES CHOIX D'ORGANISATION, ILS NE DÉTERMINENT NI VERTICALITÉ NI HORIZONTALITÉ

NOS MAÎTRES MOTS SONT DONC FINALITÉS ET RÈGLES D'USAGE... du NUMÉRIQUE

DU 13 AU 17 JUIN 2016

13^e

Semaine
pour la
Qualité
de Vie au
Travail

MIEUX
TRAVAILLER
À L'ÈRE DU
NUMÉRIQUE

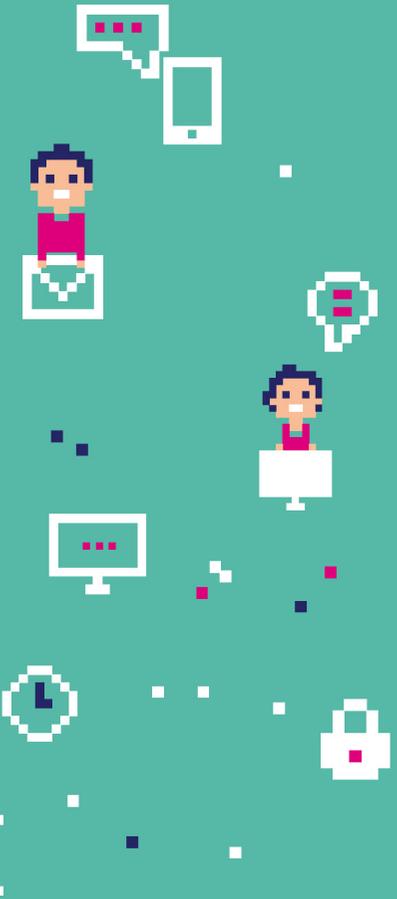
RÉSULTATS DU SONDRAGE TNS SOFRES

Auprès de salariés & de chefs d'entreprises

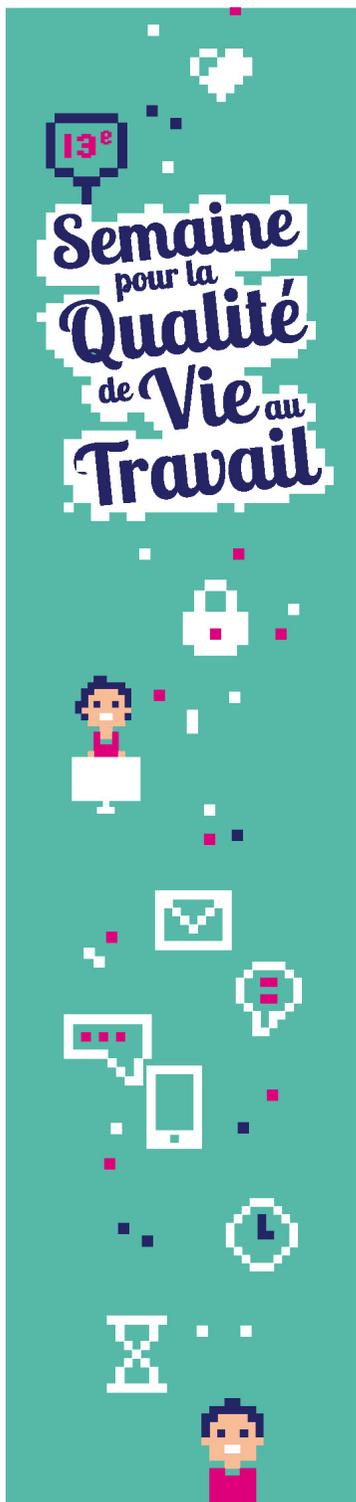
Serge Deltor

Sondage téléchargeable sur site Aract LR - MIDACT -
Anact

15 planches sur 46



Cet événement
est cofinancé
par l'Union
européenne



Contexte et objectifs de l'étude

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Etablir un état des lieux de la transformation numérique en marche et de ses enjeux et attentes en lien avec la qualité de vie au travail

Au-delà, susciter le débat et nourrir la réflexion sur les aspects suivants :

De quelle manière le numérique impacte-t-il les formes de travail : quelles opportunités et quels risques ?

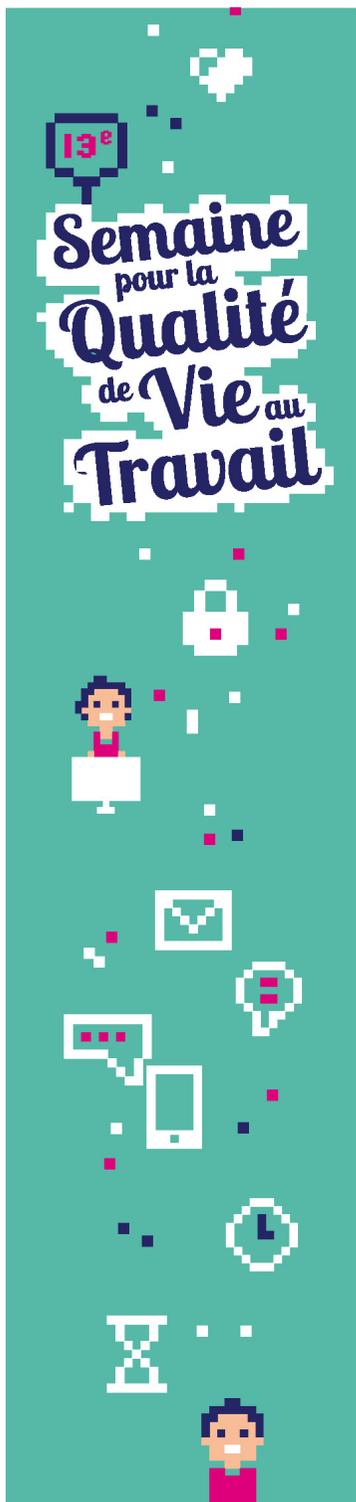


De quelle manière la transition numérique est-elle vécue par les salariés ?



Comment faire du numérique une opportunité pour améliorer la qualité de vie au travail ?





Méthodologie

TNS

CIBLE

► Les salariés



- 1 003 salariés actifs occupés, âgés de 18 ans et plus
- Un échantillon représentatif de la population française salariée grâce à la méthode des quotas, sur les critères de genre, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité et région (cf. structure de l'échantillon en annexe)

► Les chefs d'entreprises



- 205 chefs d'entreprise (ou DRH le cas échéant)
- Un échantillon représentatif grâce à la méthode des quotas, sur les critères de taille d'entreprise, secteur d'activité et région (cf. structure de l'échantillon en annexe)

MODE DE RECUEIL

► Sondage réalisé en ligne

DATE DE TERRAIN

► Du 15 mars au 1^{er} avril 2016

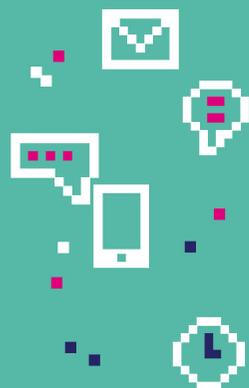
Clé de lecture :



- + Résultat significativement supérieur auprès des chefs d'entreprises vs. les salariés
- Résultat significativement inférieur auprès des chefs d'entreprises vs. les salariés

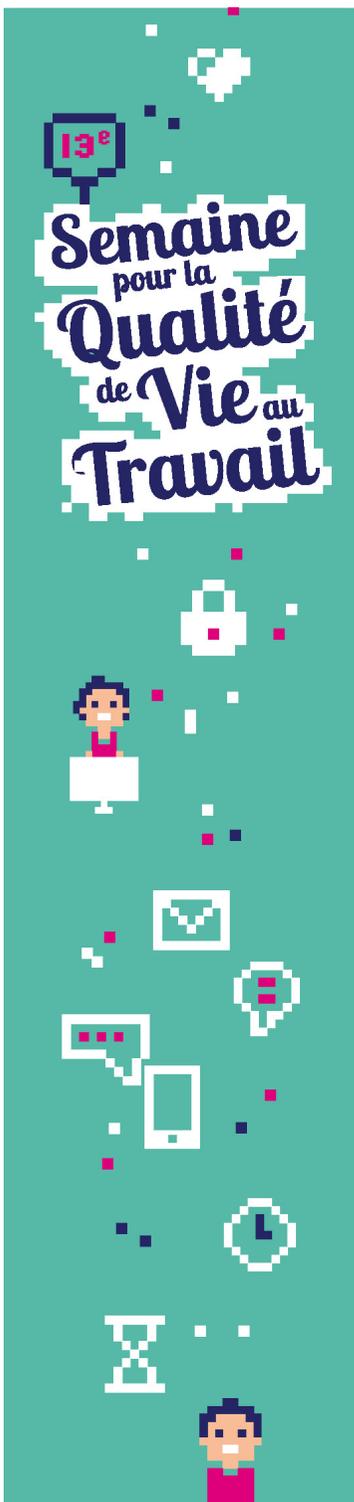
13^e

Semaine pour la Qualité de Vie au Travail



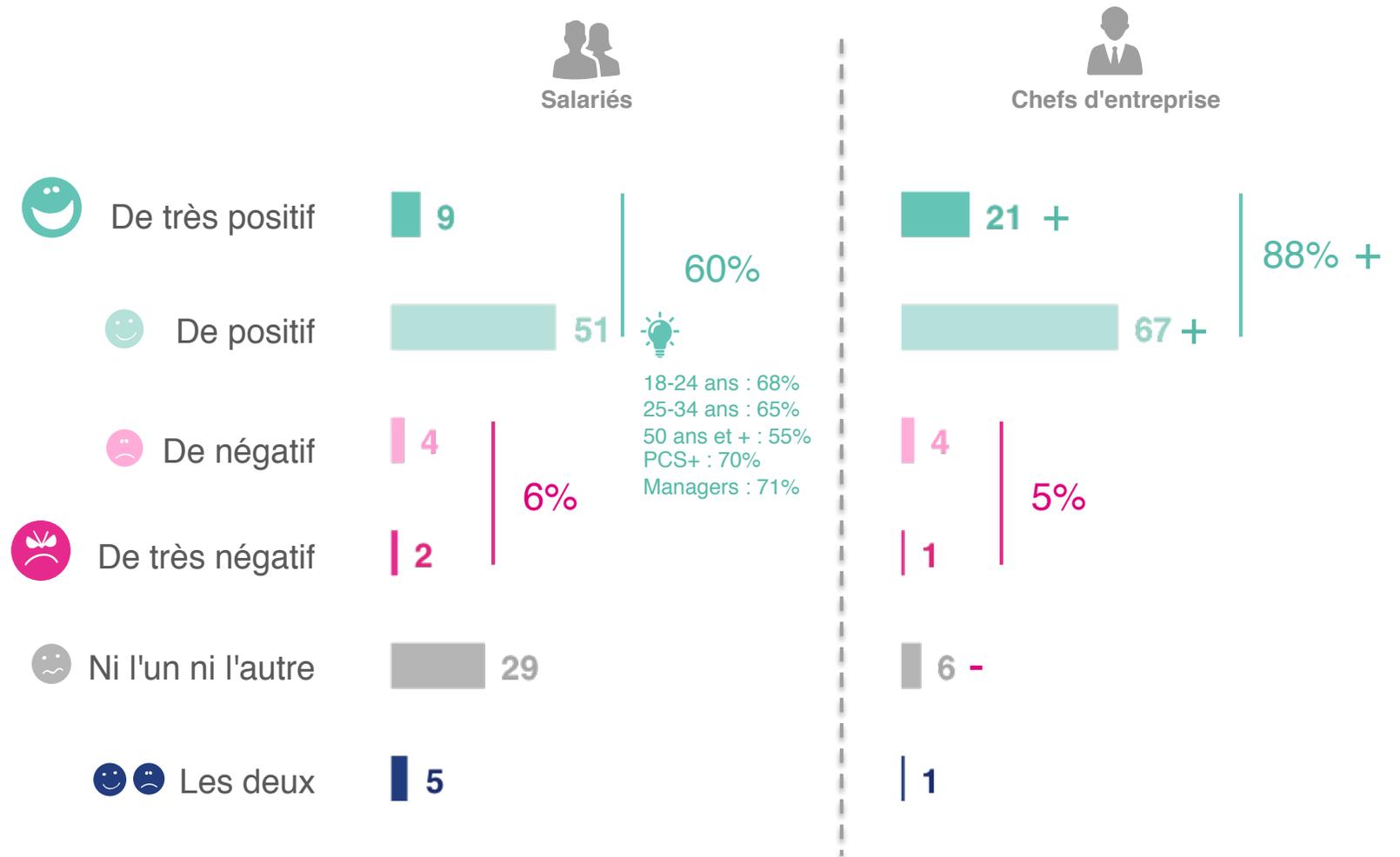
3

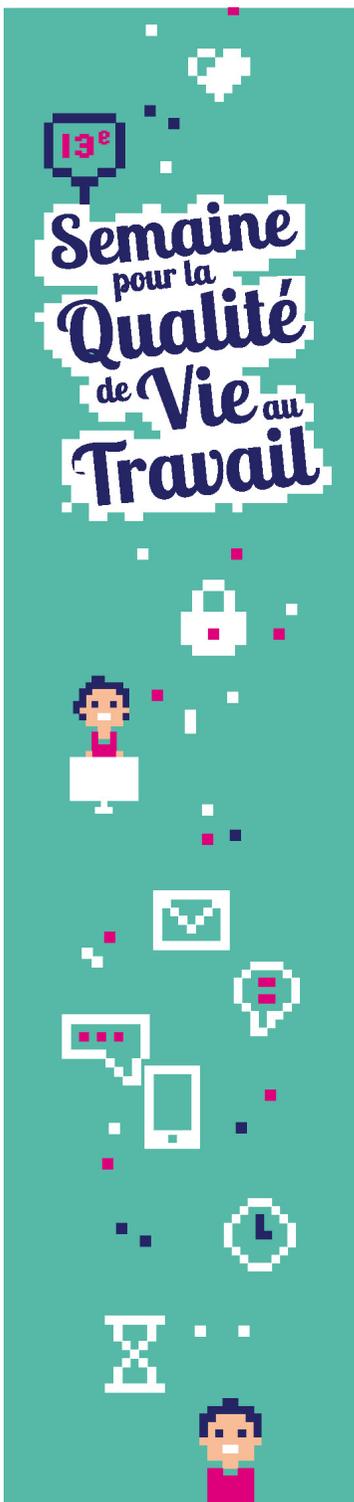
Résultats de l'enquête



Des évocations majoritairement positives pour le terme « numérique » au travail, et en particulier pour les chefs d'entreprise

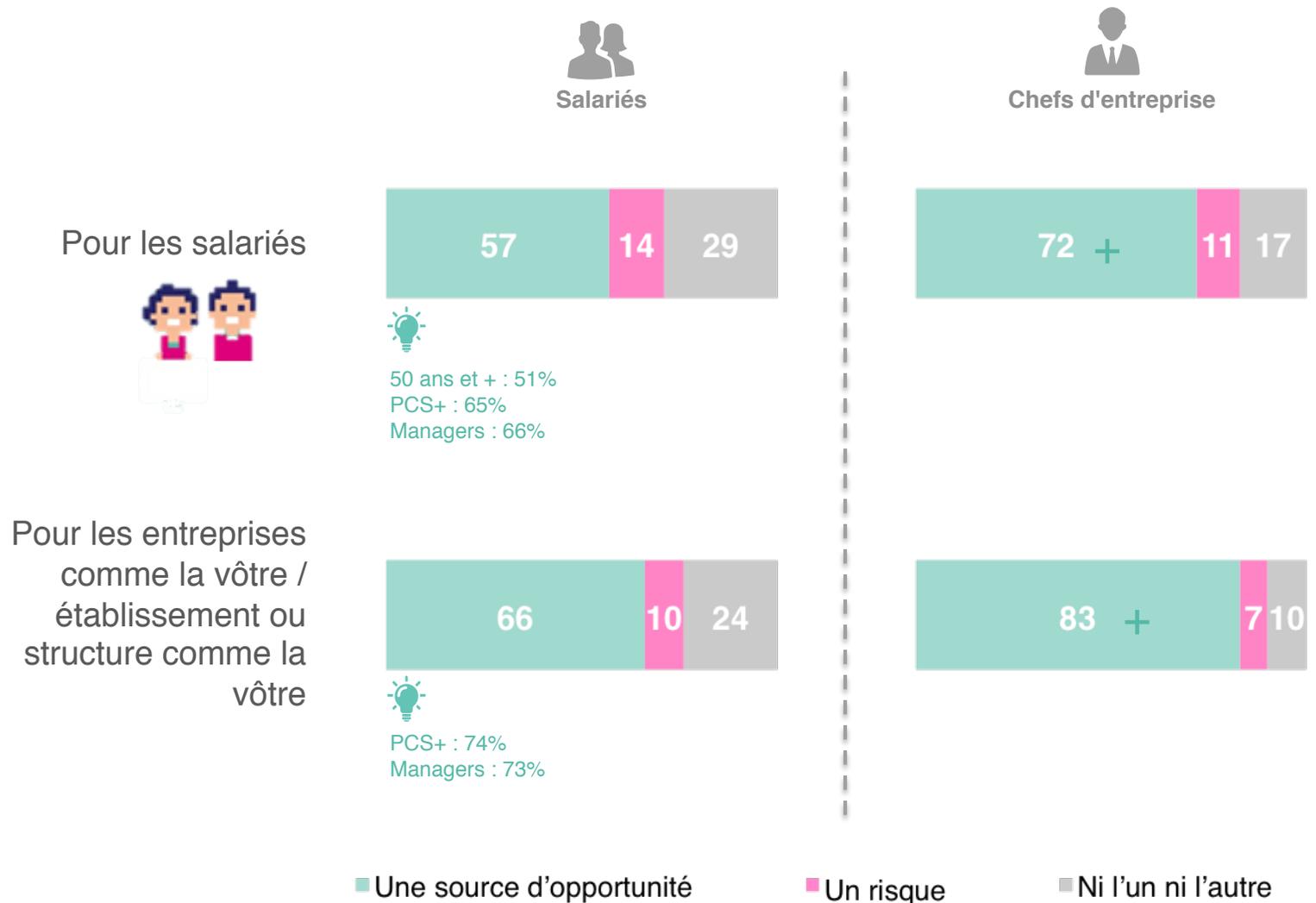
Aujourd'hui, dans votre travail / dans votre entreprise le terme « numérique » évoque pour vous quelque chose ...
En %

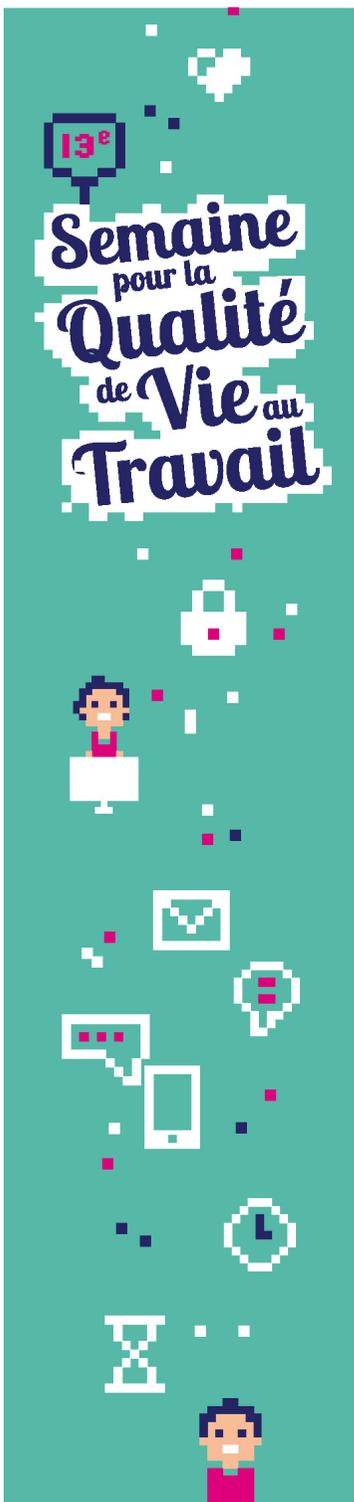




Le numérique est avant tout perçu comme une opportunité, pour les salariés comme pour leur entreprise. L'écart avec les chefs d'entreprise se confirme

Aujourd'hui, diriez-vous que le numérique représente plutôt...
En %

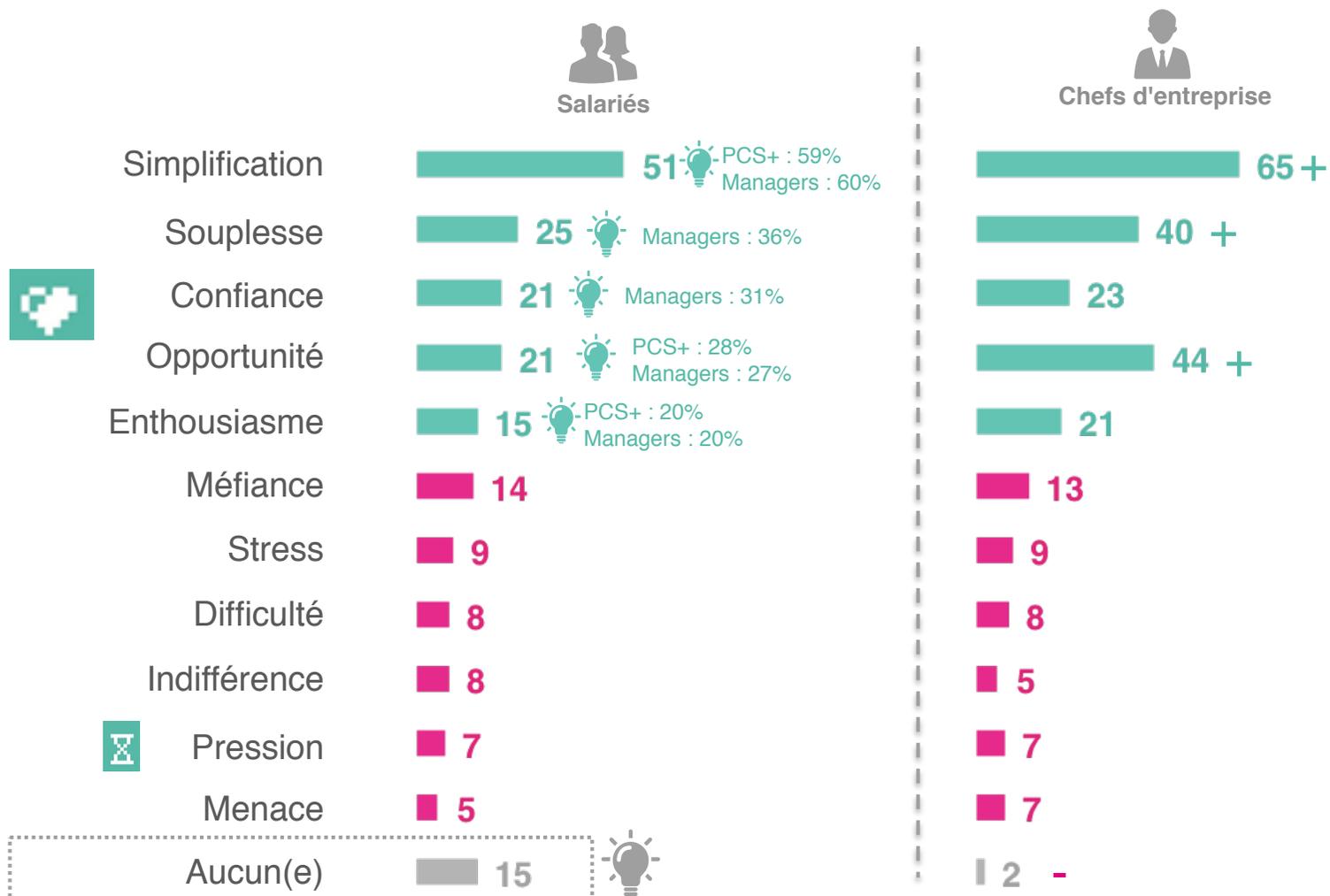


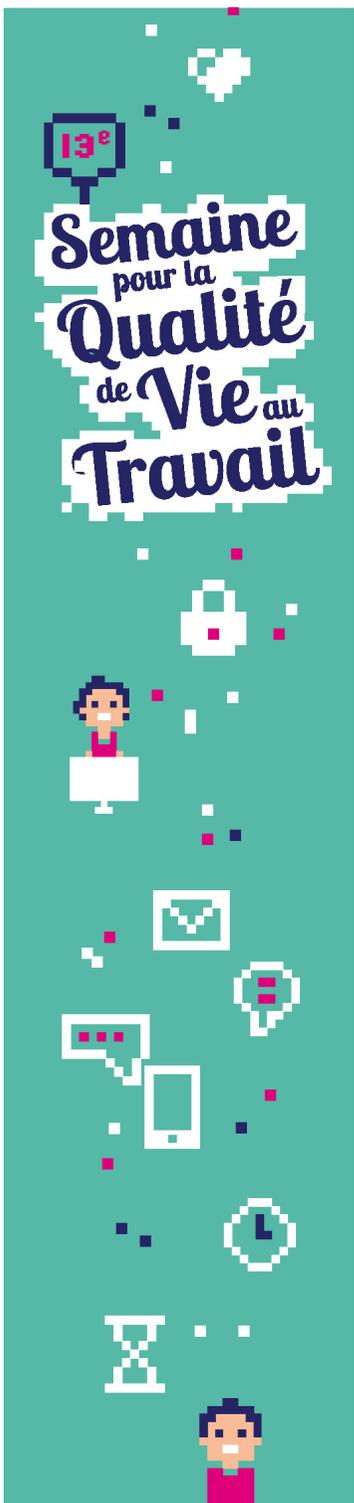


Des sentiments avant tout positifs à l'égard du numérique au travail : un vecteur, voire une opportunité, de simplification

Dans la liste suivante, quels sont les mots qui vous paraissent correspondre le mieux à vos sentiments à l'égard du « numérique » dans votre travail / dans votre entreprise ? Trois réponses possible

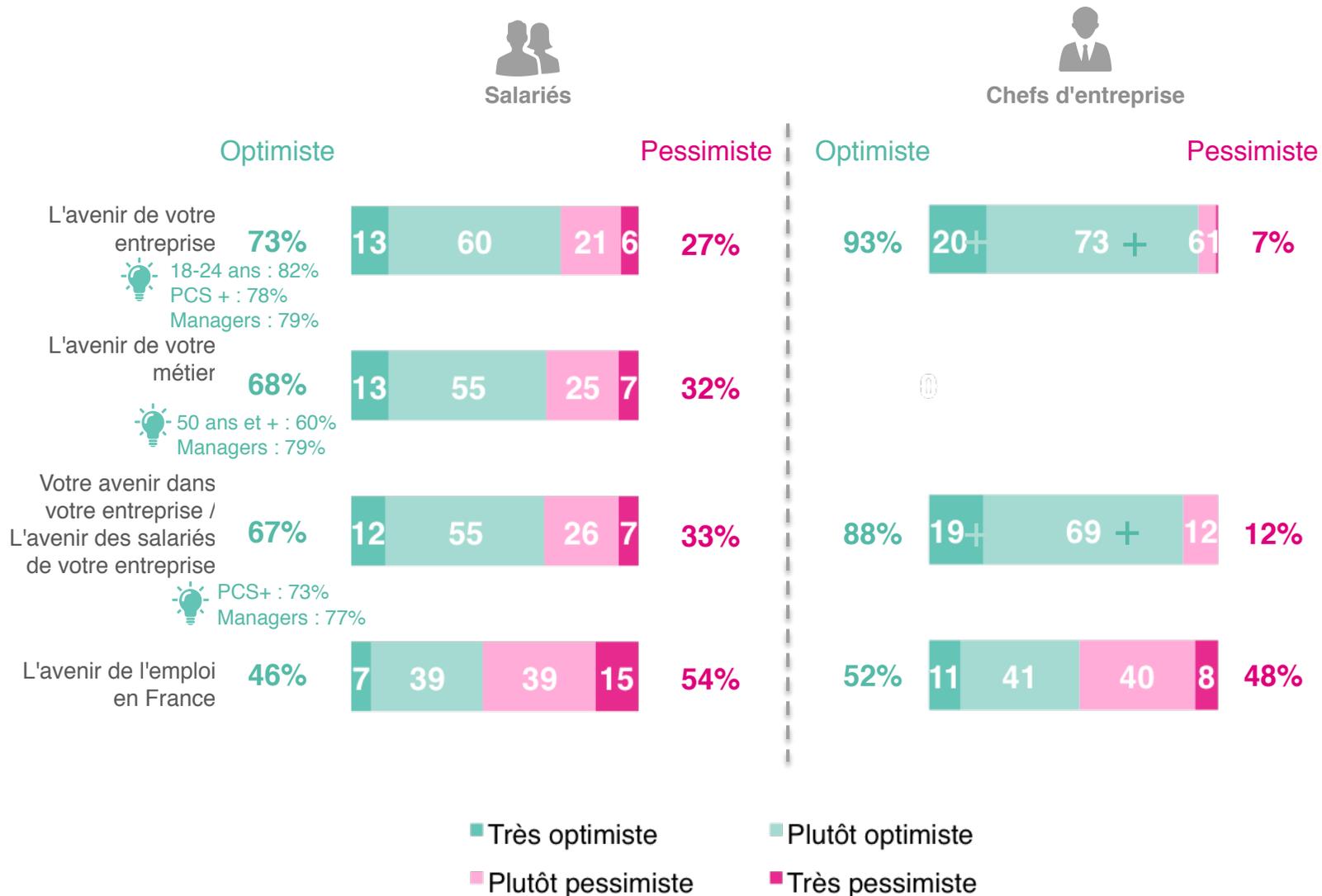
En %

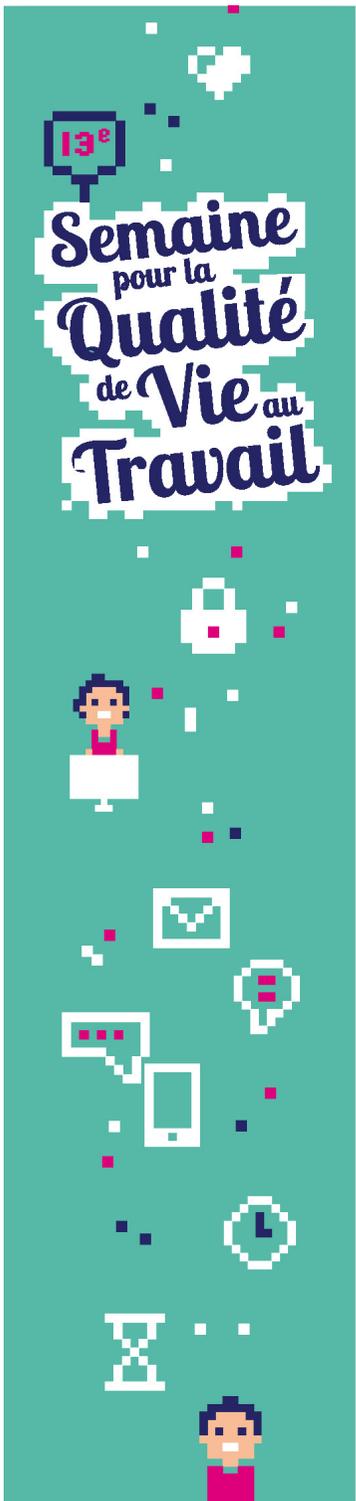




Un certain optimisme quant aux conséquences du numérique sur l'avenir, à l'exception de celles sur l'avenir de l'emploi

Etes-vous optimiste ou pessimiste en ce qui concerne les conséquences du numérique sur ...
En %

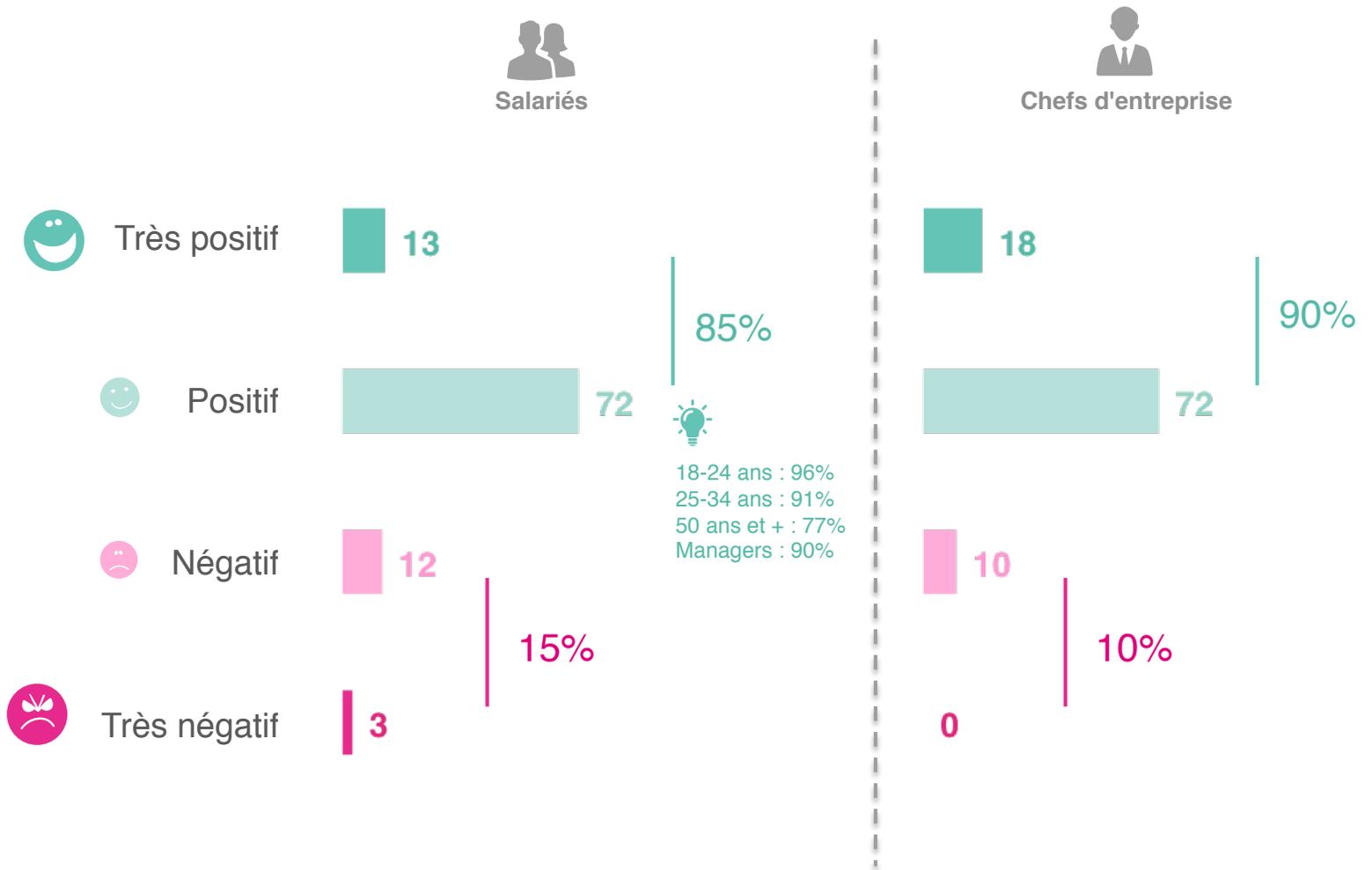


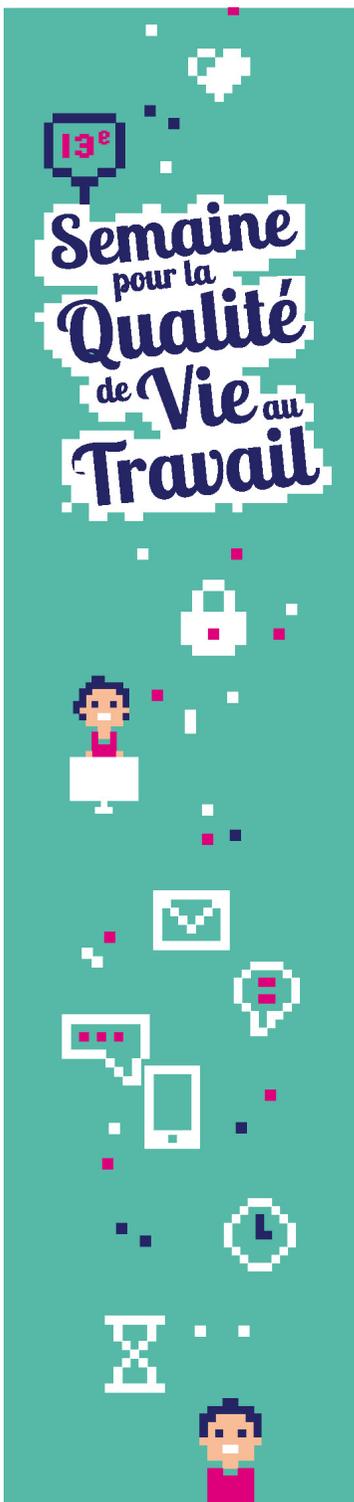


Un impact positif du numérique sur la qualité de vie au travail

Globalement, selon vous l'impact de l'usage des technologies numériques sur votre qualité de vie au travail est ... / sur la qualité de vie au travail des salariés de votre entreprise est ...

En %

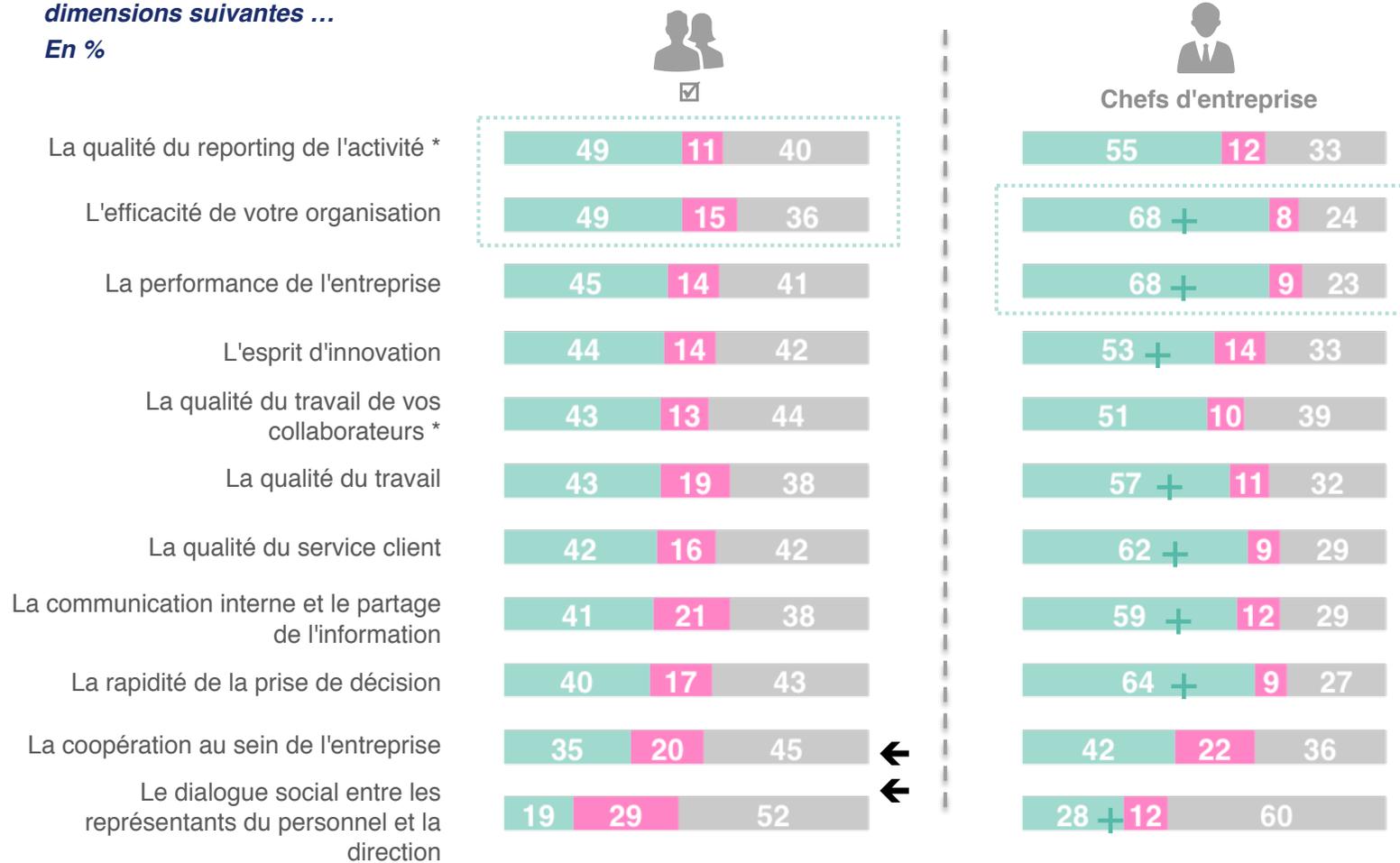




Des salariés partagés entre un impact neutre ou positif du numérique dans leur travail, mais une relative mise à mal du dialogue social Pour les chefs d'entreprise, un différentiel positif assez marqué

Avec le développement du numérique dans votre travail / dans votre entreprise, diriez-vous que chacune des dimensions suivantes ...

En %



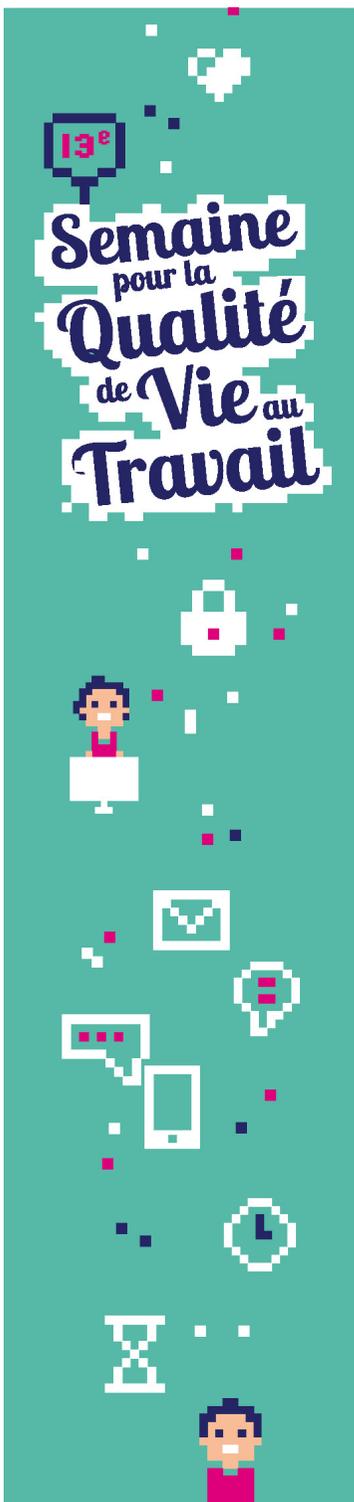
💡 Le sentiment que les conditions de travail se sont améliorées est plus marqué chez les managers et les PCS+

💡 Le sentiment que les formes de travail se sont dégradées est proportionnel à l'âge

■ S'est améliorée

■ S'est dégradée

■ Est restée stable



L'impact du numérique sur la concentration, la charge de travail, l'intensification du rythme et l'équilibre vie privée / vie professionnelle est plus clivant

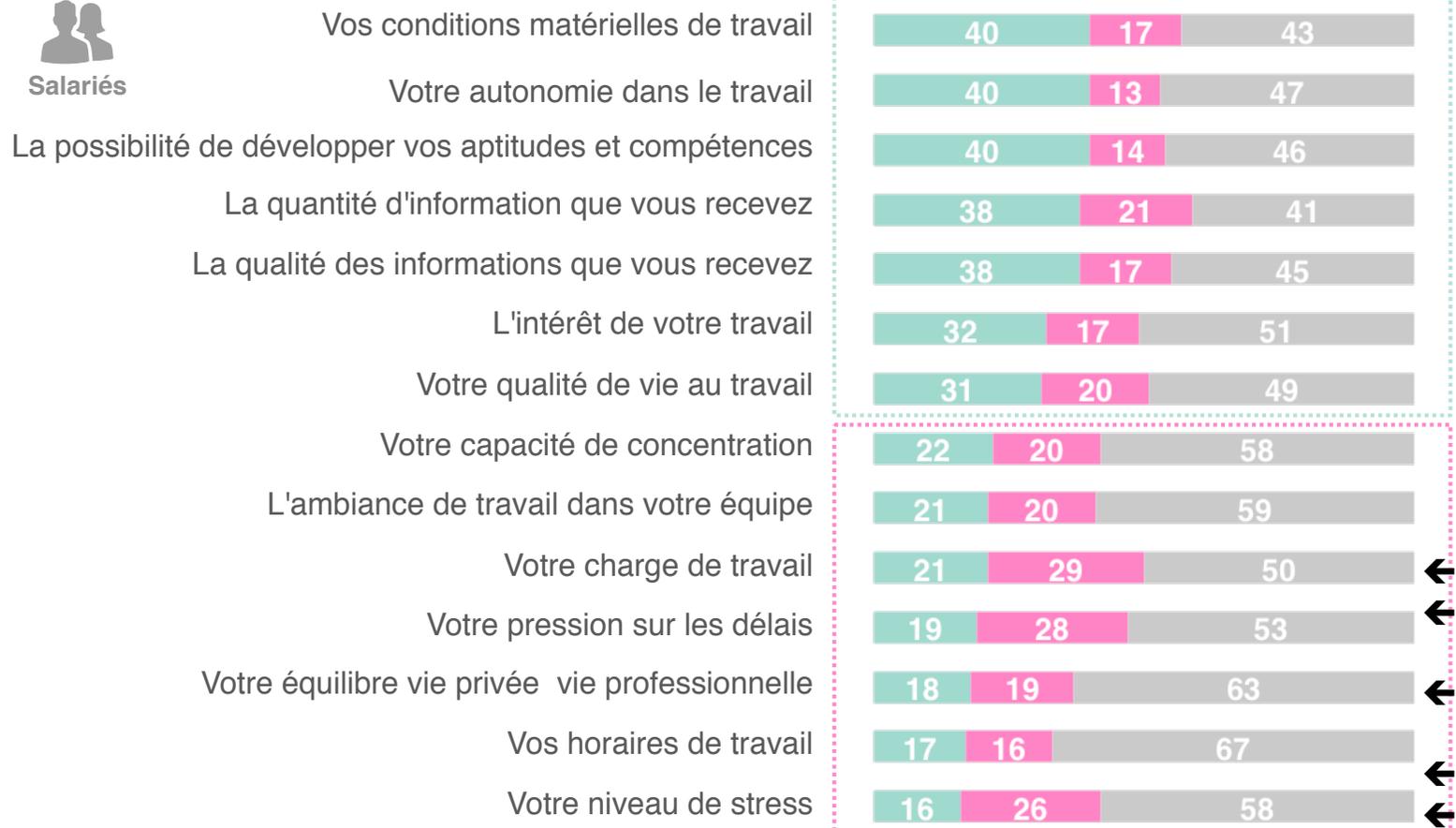
Avec le développement du numérique dans votre travail, diriez-vous que, pour vous, chacune des dimensions suivantes ...

En %



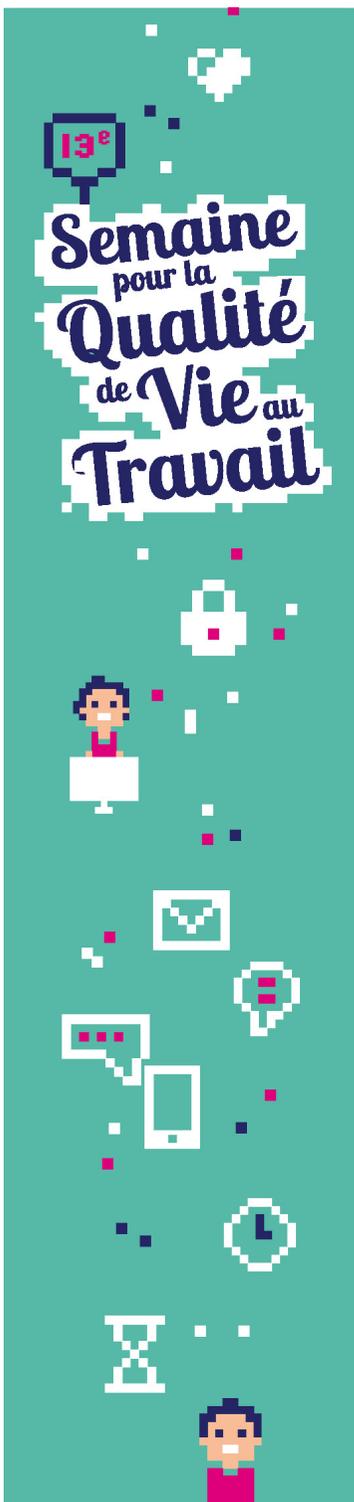
Salariés

■ S'est améliorée ■ S'est dégradée ■ Est restée stable



💡 -Le sentiment que les conditions de travail se sont améliorées est plus marqué chez les managers et les PCS+

💡 -Le sentiment que les formes de travail se sont dégradées est proportionnel à l'âge



... et ce même chez les chefs d'entreprises, partagés sur les conséquences du numérique sur le stress et la charge de leurs salariés

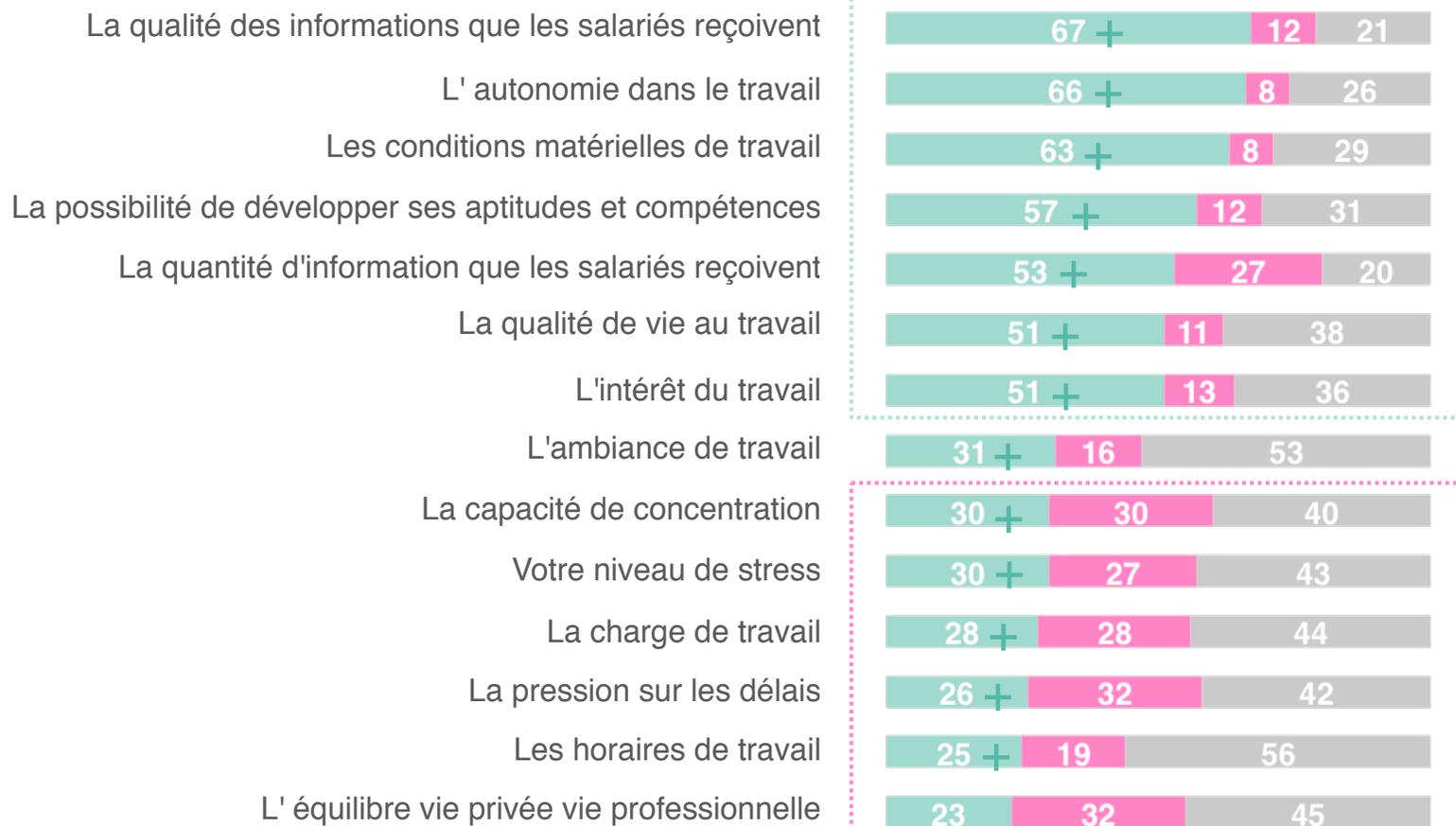
Avec le développement du numérique au travail, diriez-vous que, pour les salariés de votre entreprise, chacune des dimensions suivantes ...

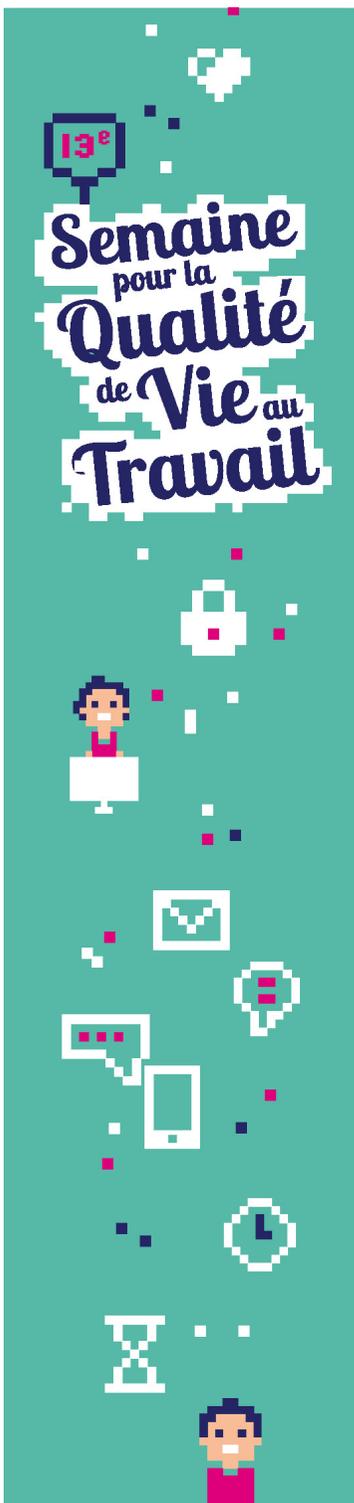
En %



Chefs d'entreprise

■ S'est améliorée ■ S'est dégradée ■ Est restée stable





Les formations et le dialogue social apparaissent comme prioritaires pour mieux travailler à l'ère du numérique

Pour aider les salariés à mieux travailler à l'ère du numérique, mettre en place chacune des initiatives suivantes est pour vous ...

En %

