

Métiers en tension / Difficultés de recrutement

Trouvons ensemble des solutions pour notre territoire

le 2 juillet 2019

Robin Michaud-Pigasse, Responsable d'études, Carif-Oref Occitanie

Déroulé

- Contexte
- Les besoins en main-d'œuvre en Occitanie
- Les difficultés de recrutement
- Zoom sur trois métiers :
 - Aides à domicile et aides ménagères
 - Aides-soignants
 - Infirmiers

Dans le contexte actuel de reprise économique, volonté de travailler sur :

- les métiers en tension,
- les besoins en main-d'œuvre et les difficultés de recrutement
- les offres non pourvues

→ fluidifier le fonctionnement du marché du travail.

En Occitanie :

- **13 600 abandons de recrutements faute de candidats** en 2017
 - / 150 000 en France
 - Entre 18 200 et 30 000 abandons de recrutements faute de candidats (qu'il y ait eu ou non dépôt d'offre à Pôle emploi)
 - / entre 200 000 et 330 000 en France
- Offres non pourvues faute de candidats plus nombreuses pour des **emplois de courte durée**, les **petits établissements** et pour des **postes d'ouvriers**.
- Principaux motifs d'abandons de recrutement faute de candidats annoncés par les employeurs : **manque d'expérience** du candidat, manque de **motivation**, manque de **compétences** et enfin le manque de **diplôme** et de **formation**.

Des motifs d'abandons de recrutement variés (données partielles):

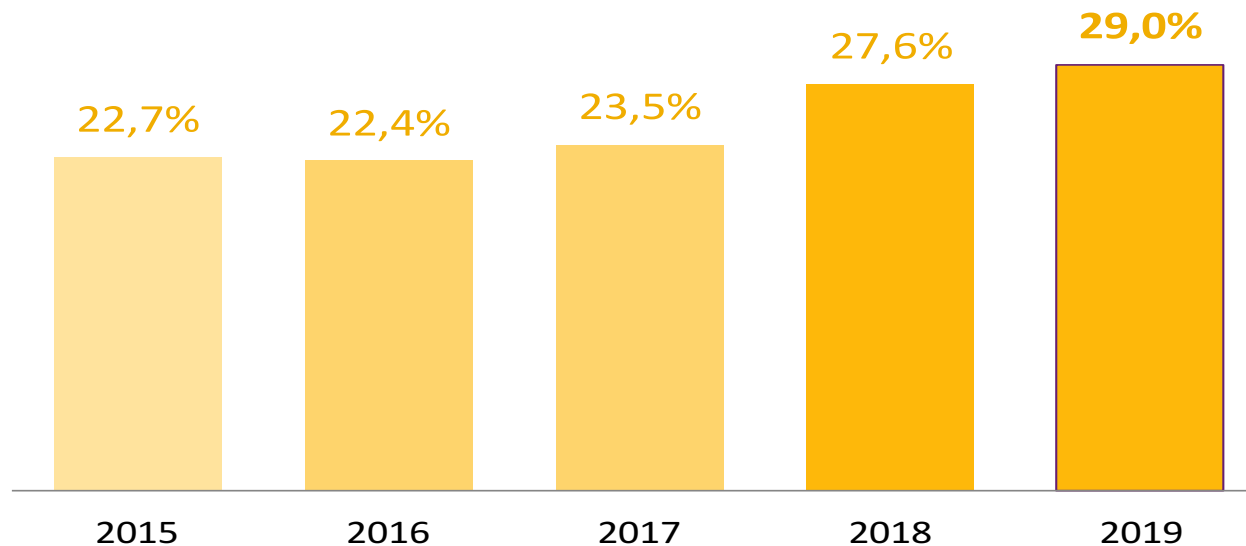
- Disparition du besoin
- Mise en place d'une organisation rendant inutile le recrutement
- Projet de l'entreprise non concrétisé
- Manque de budget
- Etc.

➔ Offres non pourvues faute de candidat = le recrutement n'a pas abouti

Offres « difficiles » = le recrutement peut aboutir

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO)

Propension des entreprises à recruter

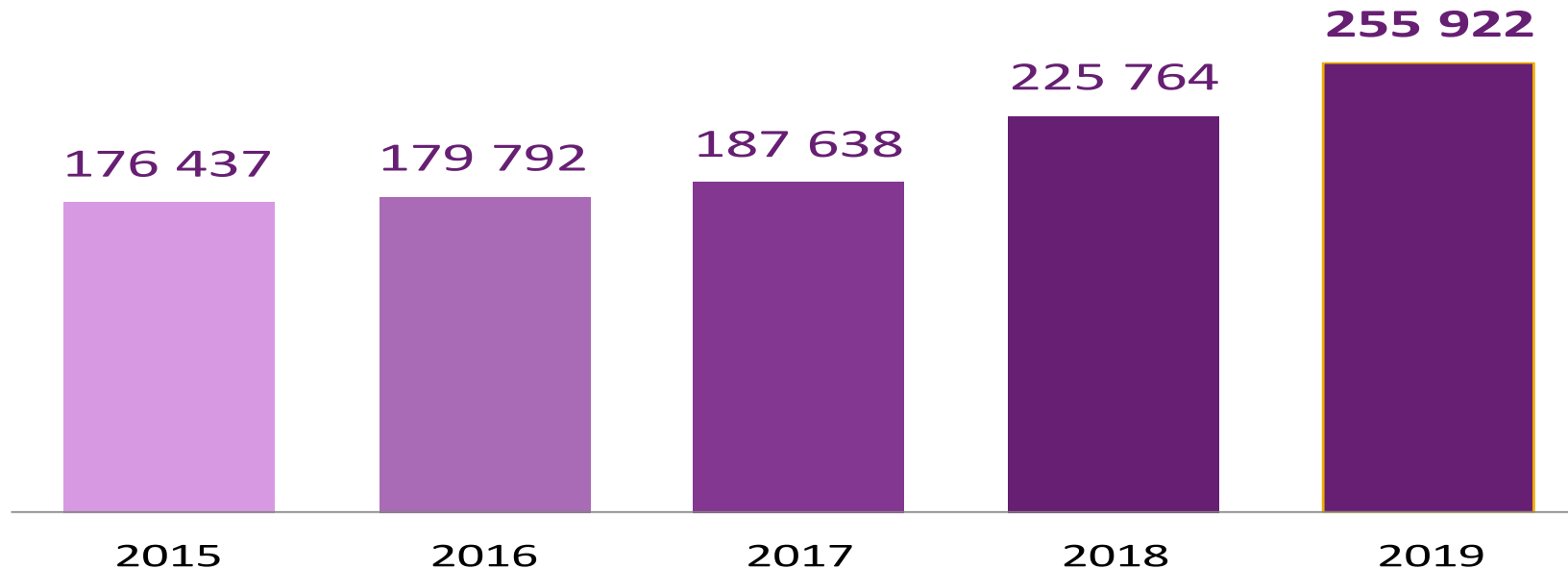


→ **29%** des établissements envisagent au moins une embauche pour l'année 2019
Progression de 1,4 points par rapport à 2018

→ **En France** : 26% / progression de +0,5 points

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO)

Nombre de projets de recrutements

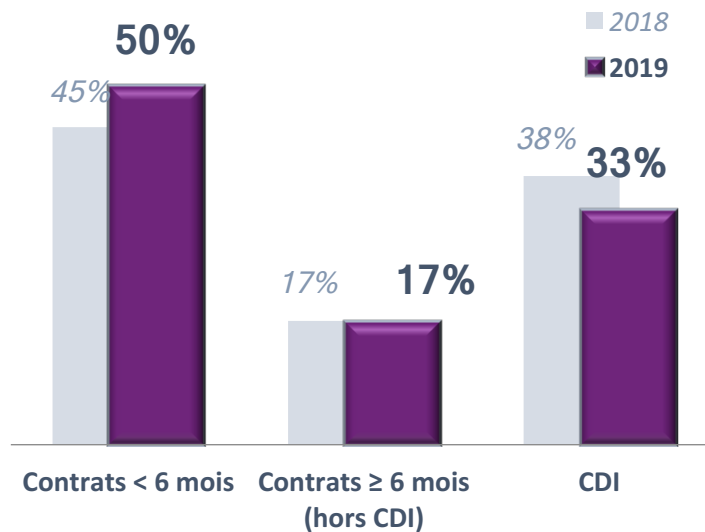


→ **Croissance des projets de recrutements.**
Progression annuelle de 13,4% (+13 200 projets)

→ En France : Progression de 14,8%

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO)

► LES TYPES DE CONTRAT ENVISAGÉS :



► LES MOTIFS DE RECRUTEMENT :

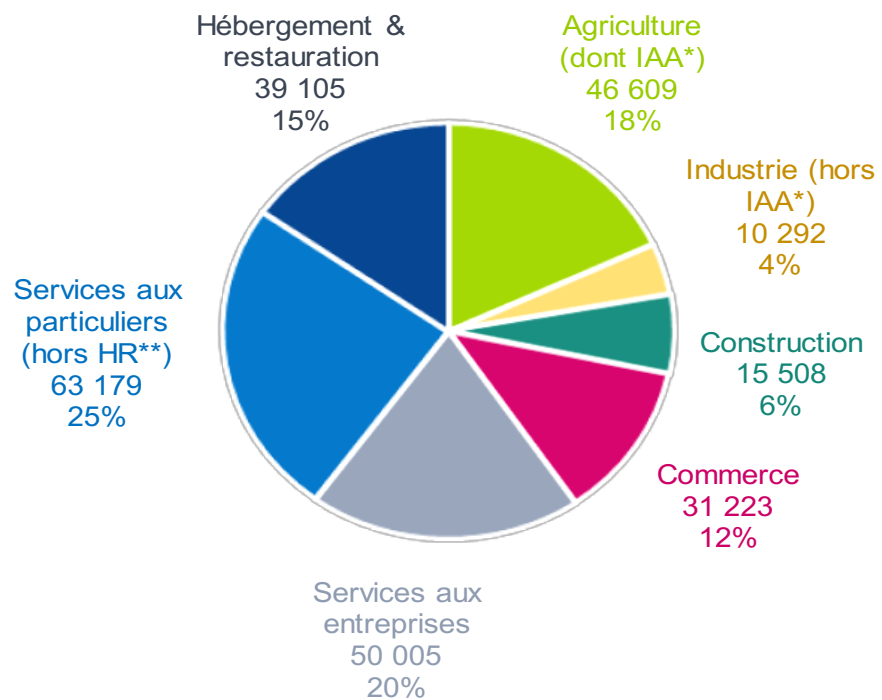
- **Surcroît ponctuel d'activité** (59% des cas)
- **Remplacements suite à des départs définitifs** de salariés (18%)
- **Création d'une nouvelle activité** (13%)
- **Remplacements suite à des absences ponctuelles** de salariés (10%)

► LES MOTIFS DE NON-RECRUTEMENT :

- **Effectif suffisant** dans 83% des cas
- **Embauches déjà été réalisées** les années passées (50%)
- **Conjoncture défavorable**, marché peu porteur (45%)
- **Situation financière trop fragile** pour embaucher (45%)
- **Rigidité du droit du travail**, manque de flexibilité des démarches administratives (40%)

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO 2019)

60% des projets de recrutement dans les **SERVICES**



Détail des activités :

SERVICES AUX PARTICULIERS HORS HÉBERGEMENT-RESTAURATION

Santé humaine et action sociale (25 318)
Autres activités de services (24 310)
Administration publique, enseignement (13 551)

SERVICES AUX ENTREPRISES

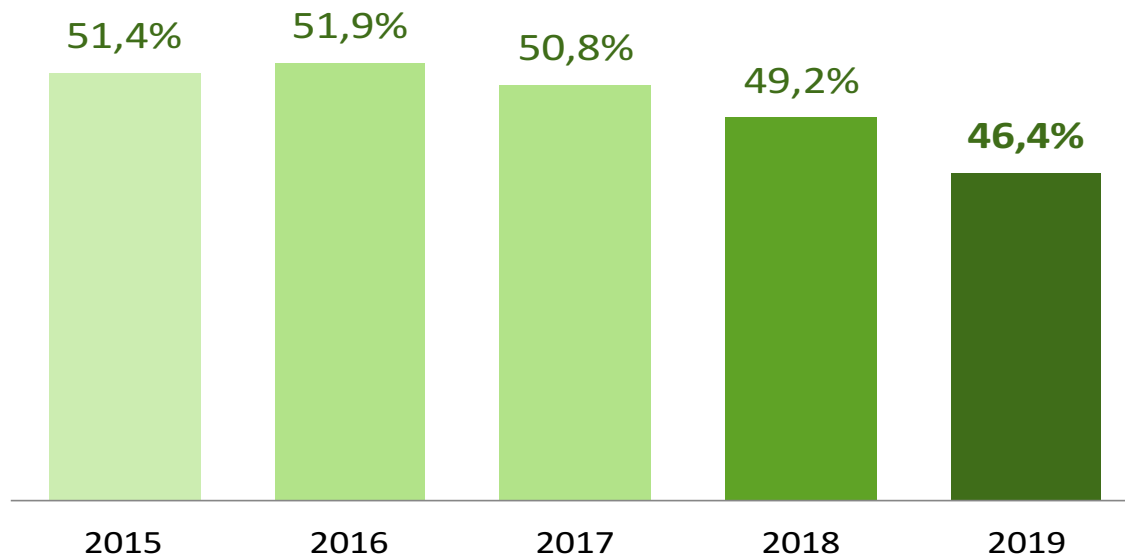
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien (27 028)
Transports et entreposage (9 696)
Information et communication (7 336)

INDUSTRIE HORS INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

Métallurgie et produits métalliques (2 070)
Industries extractives, énergie & gestion des déchets (1 560)
Matériel de transport (1 527)

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO)

Part des projets saisonniers

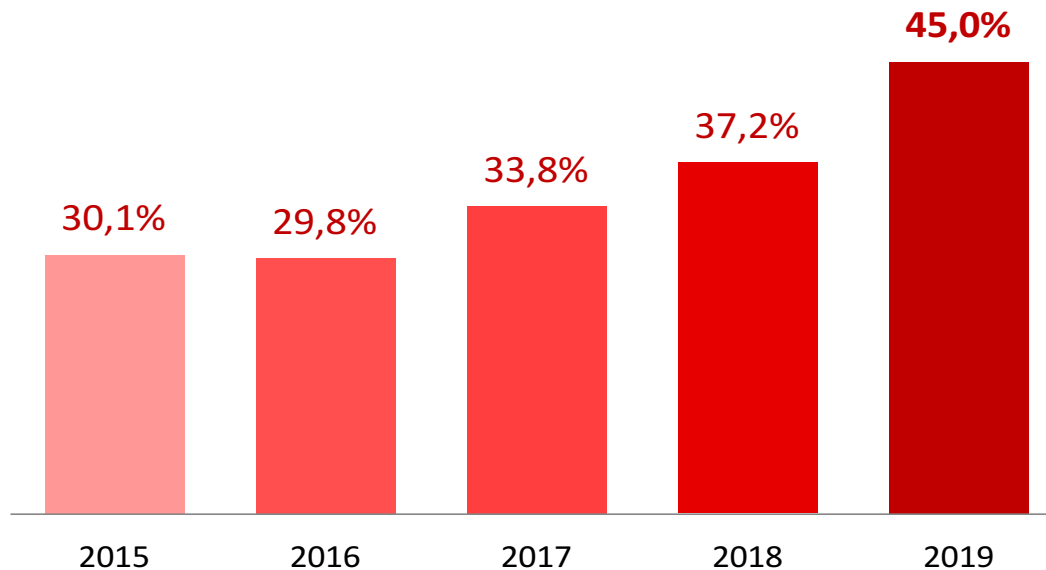


→ **46%** des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière
En diminution de 2,8 points par rapport à 2018.

→ **En France** : 34% / diminution de -0,8 points

Analyse des intentions de recrutement des employeurs en Occitanie (BMO)

Part des projets difficiles



→ **45%** des projets de recrutement sont déclarés difficiles à réaliser par les employeurs
Progression des difficultés à embaucher de 7,8 points par rapport à 2018

→ **En France** : 50% / progression de +5,7 points

Liste des métiers difficiles (hors saisonniers)

Métiers dont le taux de difficulté est supérieur à 27%

→ 3 grandes familles de métiers :

- Vente, tourisme, services
- BTP
- **Sanitaire et social**

Les difficultés de recrutement

Liste des métiers difficiles (hors saisonniers)

Top	Famille de métiers	Métiers	Taux difficultés hors saisonniers	Aparition dans le Top2018
1	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Aides à domicile et aides ménagères	80%	1
2	Autres métiers	Conducteurs routiers et grands routiers	71%	2
3	Fonctions d'encadrement	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	70%	4
4	Ouvriers de la construction et du bâtiment	Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	70%	7
5	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Cuisiniers	68%	5
6	Ouvriers de la construction et du bâtiment	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	67%	6
7	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Employés de libre-service	63%	pas dans le top16 de 2018
8	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Employés de maison et personnels de ménage	59%	3
9	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	59%	16
10	Autres métiers	Conducteurs et livreurs sur courte distance	58%	pas dans le top16 de 2018
11	Autres métiers	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	57%	pas dans le top16 de 2018
12	Autres techniciens et employés	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	55%	9
13	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	53%	12
14	Ouvriers de la construction et du bâtiment	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	51%	8
15	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	50%	15
16	Fonctions sociales et médico-sociales	Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	48%	13
17	Fonctions d'encadrement	Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	40%	11
18	Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	36%	pas dans le top16 de 2018
19	Autres métiers	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	36%	pas dans le top16 de 2018
20	Fonctions sociales et médico-sociales	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	35%	pas dans le top16 de 2018
21	Fonctions administratives	Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	33%	pas dans le top16 de 2018
22	Fonctions administratives	Employés de la comptabilité	31%	pas dans le top16 de 2018
23	Fonctions sociales et médico-sociales	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	31%	14

Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement hors saisonniers en 2019.

Pour information, taux de difficulté hors saisonniers en région est de 27%.

Raisons des difficultés exprimées par les entreprises :

- 82% : **pénurie de candidats**
- 81% : **inadéquation des profils** i.e. manque d'expérience, de diplôme ou de motivation du candidat
- 41% : **difficultés liées à l'emploi** i.e. pénibilité, salaire, distance, horaires

Raisons des difficultés au regard des problématiques du marché du travail, 3 types de facteurs explicatifs :

- **Nature des offres d'emploi et pratiques de recrutements** i.e. conditions de travail, salaires, types de contrats, image des métiers et des entreprises, exigence des employeurs, fonction RH peu développées dans TPE
- **Éléments environnementaux** i.e. vivier de candidats, spécialisation territoriale, saisonnalité d'un territoire
- **Demande d'emploi** i.e. manque de motivation, manque de compétences, manque de mobilité.

Zoom sur trois métiers

- **Aides à domicile et aides ménagères** : aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales. Les professions suivantes y sont assimilées : auxiliaire de vie, assistant familial, garde à domicile...
- **Aides-soignants** : Aides-soignants ; Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux ; Auxiliaires de puériculture et Aide médico-psychologique.
- **Infirmiers** : Cadres infirmiers et assimilés ; Infirmiers psychiatriques ; Puéricultrices ; Infirmiers spécialisés (autres qu'infirmiers psychiatriques et puéricultrices) ; Infirmiers en soins généraux, salariés ; Infirmiers libéraux.

Zoom sur trois métiers

Caractéristiques et conditions de travail des Aides à domicile et aides ménagères :

- 55 300 actifs en Occitanie en 2015 (+ 4%), 96% de femmes (48% en moyenne tous métiers confondus), actifs âgés (1/4 de 55 ans et plus contre 17% en moyenne)
- 32% des actifs n'ont aucun diplôme (14% en moyenne) et 39% disposent d'un CAP-BEP (25% en moyenne)
- 63% de temps partiel (19% tous métiers en moyenne), 18% de contrats courts (12% en moyenne),
- 48% sont amenés à travailler le samedi (39% en moyenne), 35% à travailler le dimanche (21% en moyenne), 43% à travailler le soir (25% en moyenne) et 17% à travailler la nuit (9% en moyenne)
- 18% désire changer d'emploi (11% en moyenne). Raisons : Désire augmenter ses revenus (39%), Veut travailler plus d'heures (18%), Désire des conditions de travail moins pénibles ou plus adaptées à sa santé (10%)
- Salaire médian : 734 € net mensuel contre 1 489 € en moyenne

Caractéristiques et conditions de travail des Aides à domicile et aides ménagères (suite) :

- 5 940 projets de recrutements en 2019
- 4 755 projets de recrutements difficiles
- Bassins d'emploi où sont observés les plus fortes difficultés de recrutement :
Carcassonne, Cahors, Lunel, Limoux, Condom
- 10 364 demandeurs d'emplois en mars 2019

Caractéristiques et conditions de travail des Aides soignants :

- 58 600 actifs en Occitanie en 2015 (+ 16%), 91% de femmes, 70% des actifs ont entre 30 et 54 ans (65% en moyenne)
- Les niveaux de formation IV et V sont les niveaux dominants
- 83% de contrats longs (71% en moyenne), 23% de temps partiel (19% en moyenne)
- 62% sont amenés à travailler le samedi (39% en moyenne), 58% à travailler le dimanche (21% en moyenne), 43% à travailler le soir (25% en moyenne) et 17% à travailler la nuit (9% en moyenne)
- 11% désire changer d'emploi (11% en moyenne). Raisons : Désire augmenter ses revenus (32%), Désire des conditions de travail moins pénibles ou plus adaptées à sa santé (16%)
- Salaire médian : 1 546 € net mensuel contre 1 489 € en moyenne

Caractéristiques et conditions de travail des Aides soignants (suite) :

- 3 984 projets de recrutements en 2019
- 1 915 projets de recrutements difficiles
- Bassins d'emploi où sont observés les plus fortes difficultés de recrutement :
Saint-Girons, Lannemezan, Foix, Lunel, Condom
- 10 506 demandeurs d'emplois en mars 2019

Caractéristiques et conditions de travail des Infirmiers :

- 57 700 actifs en Occitanie en 2015 (+ 14%), 86% de femmes, 16% des actifs ont 55 ans et plus (17% en moyenne)
- Profession réglementée, actifs avec diplôme d'études supérieures
- 70% de contrats longs (71% en moyenne), 22% des actifs exercent en libéral, 20% de temps partiel (19% en moyenne)
- 61% sont amenés à travailler le samedi (39% en moyenne), 55% à travailler le dimanche (21% en moyenne), 46% à travailler le soir (25% en moyenne) et 20% à travailler la nuit (9% en moyenne)
- 7% désire changer d'emploi (11% en moyenne). Raisons : Désire augmenter ses revenus (22%), Désire un emploi plus intéressant (17%), Désire des conditions de travail moins pénibles ou plus adaptées à sa santé (14%), Désire un travail avec un rythme horaire plus adapté ou plus modulable (12%)
- Salaire médian : 1 992 € net mensuel contre 1 489 € en moyenne

Caractéristiques et conditions de travail des Infirmiers (suite) :

- 2 037 projets de recrutements en 2019
- 626 projets de recrutements difficiles
- Bassins d'emploi où sont observés les plus fortes difficultés de recrutement :
Saint-Girons, Cahors, Alès-La-Grand'Combe, Auch, Decazeville-Villefranche
- 2 753 demandeurs d'emplois en mars 2019

Pour en savoir plus :

Observatoire Pôle emploi Occitanie :

[Diagnostics territoriaux](#), besoins en main-d'œuvre, points de conjoncture, suivi du marché du travail...)

www.observatoire-emploi-occitanie.fr

ou www.observatoire-emploi-occitanie.fr/recherche_ciblee/ pour choisir directement vos publications.

Carif-Oref Occitanie :

[Etudes sectorielles](#),

[fiches StatMétiers](#),

[synthèses et cahiers territoriaux...](#)

www.cariforefoccitanie.fr

Merci pour votre attention